

➔ Sicherheit auf Schneesportabfahrten und in Bahnbetrieben

Umgang mit schwierigen Gästen – Konfliktdeeskalation

Ziel	Ziel des Kurses ist die Schulung in der Konfliktdeeskalation. Die Ausbildung beinhaltet unter anderem das Ansprechen und den Umgang mit Personen, die zum Beispiel durch ihren Fahrstil (nicht dem persönlichen Können und den Verhältnissen angepasstes Fahren), durch Drängeln bei Stationen und durch exzessives Verhalten in Bahnen und Stationen Angst verbreiten und anderen Gästen die Freude im Schneesportgebiet und dessen Angebot vergrämen.
Teilnehmer	Der Kurs ist geeignet für alle Mitarbeiter von Seilbahnunternehmen die auf den Pisten sowie im Stationsbereich tätig sind. Gefragt sind ein Flair für die Weiterbildung und eine positive Haltung gegenüber Gästen.
Teilnehmerzahl	Pro Sprache mind. 8 Teilnehmer
Weiterbildung	Ethik und Recht, Psychologie und praktische Psychologie
Methode	Kurz- und Fachreferate, Durchspielen von praxisbezogenen Fallbeispielen in Konfliktsituationen.
Datum/Ort	Kurs 1: Donnerstag, 19. bis Freitag, 20. November 2009 Kurs 2: Donnerstag, 3. bis Freitag, 4. Dezember 2009 im Ausbildungszentrum SBS in Meiringen
Leitung	Fabrice Meyer, Chemin de Za-Rian 10, 3973 Venthône Mobile 079 213 51 80, fabrice.meyer@netplus.ch
Sprache	Zweisprachig Deutsch/Französisch
Kosten	Mitglieder SBS Fr. 740.– / andere Fr. 1100.–
Unterkunft	Hotel Meiringen, Meiringen Vollpension (Doppelzimmer) pro Tag: Fr. 90.–
Anmeldeschluss	Kurs 1: Freitag, 9. Oktober 2009 Kurs 2: Freitag, 30. Oktober 2009

➔ Sicherheit auf Schneesportabfahrten und in Bahnbetrieben

Anmeldeschluss Kurs 1: Freitag, 9. Oktober 2009

Anmeldeschluss Kurs 2: Freitag, 30. Oktober 2009

Name	Vorname
Geburtsdatum	AHV-Nr.
Heimatort	Beruf
Muttersprache	E-Mail
Adresse	PLZ/Ort
Tel. Geschäft	Mobile
Arbeitgeber im Winter mit Code und Adresse	

Vorbildung im Pisten- und Rettungsdienst:

Testatbuch/Bildungspass: vorhanden nicht vorhanden

Bitte gewünschten Kurs ankreuzen:

- Kurs 1: Donnerstag, 19. bis Freitag, 20. November 2009
- Kurs 2: Donnerstag, 3. bis Freitag, 4. Dezember 2009

Zimmerreservation Hotel Meiringen (wenn keine Angabe Zuteilung durch Kursleitung):

- Doppelzimmer Vollpension Fr. 90.-/Tag
- Keine Unterkunft, nur Verpflegung

Kosten: Fr. 740.- (Mitglieder SBS), Fr. 1100.- (andere)

Die Unternehmung und der/die Teilnehmende anerkennen mit der Anmeldung die allgemeinen Informationen und Weisungen als Bestandteil der Kursanmeldung, die Kurskosten, das Kursprogramm, die Reglemente und die persönliche Versicherungspflicht.

Ort und Datum	Stempel und Unterschrift des/der Verantwortlichen der Unternehmung	Unterschrift Teilnehmer/in
---------------	---	-------------------------------

