

**Stesura 9.12.2005**

---

## **Indice**

### **A) Competenze operative**

- 1 Competenze professionali / obiettivi guida, generali e di valutazione
- 2 Competenze metodologiche
- 3 Competenze sociali e personali

### **B) Tavola delle lezioni della scuola professionale**

### **C) Organizzazione, suddivisione e durata dei corsi interaziendali**

### **D) Procedimento di qualificazione**

### **E) Autorizzazione e entrata in vigore**

#### **Appendice:**

Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base

## **A Competenze operative**

### **1 Competenza professionale**

Le **competenze professionali** abilitano gli addetti degli impianti di trasporto a fune a svolgere in modo autonomo e competente incarichi professionali, a occuparsi di problemi in ambito lavorativo e ad essere all'altezza e a soddisfare le esigenze sempre diverse della loro professione.

1.1 Gli obiettivi guida, generali e di valutazione concretizzano le competenze professionali acquisite al termine della formazione. Gli obiettivi guida descrivono in modo generale i campi tematici della formazione e spiegano perché sono importanti per gli addetti degli impianti di trasporto a fune. Gli obiettivi generali concretizzano gli obiettivi guida e descrivono posizioni, atteggiamenti o caratteristiche di comportamento superiori. Con gli obiettivi di valutazione, gli obiettivi generali vengono tradotti nei comportamenti concreti che le persone in formazione dovrebbero avere in determinate situazioni. Gli obiettivi guida e generali valgono per tutti e tre i luoghi di formazione, mentre gli obiettivi di valutazione sono specifici per ogni scuola professionale, azienda di tirocinio e corso interaziendale.

1.2 Le competenze professionali, così come sono formulate negli obiettivi di formazione, promuovono anche competenze metodologiche, sociali e personali. Le persone in formazione acquisiscono la capacità di agire per il profilo professionale in base all'art. 1. Vengono preparate all'apprendimento continuo e incoraggiate a perseguire il proprio sviluppo personale.

1.3 Nella formazione per addetti degli impianti di trasporto a fune vengono stimulate le seguenti competenze professionali in forma di obiettivi guida, generali e di valutazione.

## Obiettivi guida, generali e di valutazione per tutti e tre i luoghi di formazione<sup>1</sup>

<p><b>1.1 Obiettivo guida: esercizio degli impianti di trasporto a fune</b></p> <p>Gli addetti degli impianti di trasporto a fune padroneggiano l'esercizio e i processi di lavoro del proprio impianto attenendosi, in tutte le situazioni, ai regolamenti e alle istruzioni per l'uso fornite dai produttori. Per assicurare l'esercizio dell'impianto, sono indispensabili nozioni relative alle prescrizioni, alla sicurezza sul lavoro e alla meteorologia. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune comandano l'impianto, lo sorvegliano diligentemente, riconoscono gli stati d'esercizio eccezionali e sono in grado di reagire in modo professionale e attento alle esigenze dei clienti. Si presentano in modo sicuro e lavorano in équipe con spirito di collaborazione.</p>
<p><b>1.1.1 Obiettivo generale</b></p> <p>Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sanno descrivere la struttura, i vari processi di lavoro e i compiti in un impianto di trasporto a fune e sono in grado di spiegarli e di svolgerli responsabilmente, nell'interesse dell'azienda e al servizio dei clienti.</p>

Obiettivi di valutazione della scuola professionale	Obiettivi di valutazione dell'azienda	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.1.1.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i diversi tipi di impianti e la loro organizzazione (K2)	1.1.1.1 Sono in grado di mostrare ad un cliente l'organizzazione della struttura e delle procedure, oltre ai punti di forza della mia azienda di tirocinio servendomi di esempi (K2)	
1.1.1.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune comprendono le proprie attività e la funzione dei singoli reparti come parte di un processo di suddivisione del lavoro e sono in grado di descriverne il significato per le posizioni precedenti e successive (K2)	1.1.1.2 Illustro la dipendenza delle mie attività dalle posizioni precedenti e successive servendomi di esempi e descrivo le principali interfacce. (K2)	
1.1.1.3 Gli addetti degli impianti di	1.1.1.3 Sono in grado di capire il	

<sup>1</sup> Se la scuola professionale compare nella prima colonna, ciò **non** significa **assolutamente** che sia il luogo d'insegnamento principale. La scuola promuove e sviluppa i fondamenti della competenza professionale pratica in azienda e in campo professionale. L'azienda è il luogo d'insegnamento centrale e, a sua volta, è integrato dai corsi interaziendali.

<p>trasporto a fune sono in grado di descrivere il tempo meteorologico e la sua evoluzione e di comprendere i rischi che ne potrebbero derivare per l'esercizio degli impianti e per il proprio lavoro. Sono in grado di utilizzare le carte del tempo e le nozioni di meteorologia (K2)</p>	<p>tempo meteorologico e la sua evoluzione e di comprendere i rischi che ne potrebbero derivare per l'esercizio degli impianti e per il mio lavoro. Riesco a motivare le tendenze del tempo e utilizzo le carte del tempo e le nozioni di meteorologia per il mio lavoro (K3)</p>	
<p>1.1.1.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i fattori della formazione delle valanghe e sono in grado di descrivere possibili scenari e interpretare il bollettino delle valanghe (K4)</p>	<p>1.1.1.4 Sono in grado di spiegare i fattori della formazione semplice di valanghe, di descrivere una carta delle valanghe, di interpretare il bollettino delle valanghe in relazione alla mia regione e di valutare i rischi tipici. Sono in grado di spiegare la situazione ad un cliente (K3)</p>	

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di comunicazione
- 3.5 Capacità di lavorare in équipe

### 1.1.2 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune comprendono i principi di base e le regolamentazioni relative alla sicurezza sul lavoro, alla protezione antincendio, alla tutela della salute e dell'ambiente e ne riconoscono il significato per il proprio lavoro e per gli impianti di trasporto a fune.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.1.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune riconoscono il significato delle regole essenziali della legge sulla sicurezza sul lavoro e delle raccomandazioni del settore in merito alla sicurezza sul lavoro, alla protezione antincendio e alla tutela della salute (K2)	1.1.2.1 Sono in grado, sulla base di misure concrete, di presentare le regolamentazioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione antincendio e tutela della salute e di spiegare la loro efficacia (K2)	1.1.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado, sulla base di misure concrete, di presentare le regolamentazioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione antincendio e tutela della salute e di spiegare la loro efficacia (K2)
1.1.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono le cause e i rischi di tipiche situazioni d'incidente e sono in grado di illustrare le conseguenze per i collaboratori e i clienti (K2)	1.1.2.2 Sono in grado di descrivere le potenziali cause e conseguenze di incidenti nella mia azienda di tirocinio e di illustrarle in occasione di presentazioni e formazione di nuovi collaboratori. Nella pianificazione ed esecuzione dei miei processi di lavoro rispetto le regole prestabilite e adottate dei provvedimenti idonei per la prevenzione degli incidenti (K3)	1.1.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le potenziali cause e conseguenze degli incidenti nel CI. Nella pianificazione ed esecuzione dei loro processi di lavoro rispettano le regole prestabilite e adottano dei provvedimenti idonei per la prevenzione degli incidenti (K3)
1.1.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune riconoscono l'importanza dell'igiene sul lavoro e il valore delle misure di tutela della salute per il proprio benessere fisico (K2)	1.1.2.3 Presento casi e situazioni operative che rappresentano un rischio per la salute e illustro misure a protezione della salute, ne descrivo l'efficacia e le applico correttamente (K3)	1.1.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune presentano casi e situazioni operative nel CI che rappresentano un rischio per la salute e applicano correttamente delle misure a tutela della propria salute (K3)

<p>1.1.2.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono le cause di incendio, riconoscono l'importanza delle disposizioni antincendio e ne mostrano l'impiego in diverse situazioni (K2)</p>	<p>1.1.2.4 Mostro i possibili pericoli e le cause che potrebbero portare a incendi nella mia azienda e illustro le misure per la prevenzione antincendio che adotto nei miei processi di lavoro in modo coerente e conforme alle disposizioni (K3)</p>	<p>1.1.2.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano i possibili pericoli e le cause che potrebbero portare a incendi nel CI e adottano in modo coerente delle misure preventive (K3)</p>
<p>1.1.2.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano gli obiettivi e le idee guida delle varie regole di comportamento in caso di incendio e ne mostrano gli effetti (K2)</p>	<p>1.1.2.5 Sono in grado di presentare ai collaboratori le idee guida e gli obiettivi delle varie misure antincendio (K2)</p> <p>Utilizzando delle semplici liste di controllo sono in grado di presentare a clienti e collaboratori, in modo convincente e chiaro, le regole di comportamento in caso d'incendio e di motivarle (K5)</p>	<p>1.1.2.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di utilizzare correttamente gli strumenti e le misure della tecnica di spegnimento in incendi simulati e di illustrarne le possibilità e i limiti (K3)</p>

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità
- 3.8 Conoscenza ecologica

### 1.1.3 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono pronti a mettere in atto le richieste dei propri superiori in conformità alle esigenze dei destinatari, a riconoscere i propri punti di forza e a migliorare in modo mirato i propri punti deboli proprio nelle situazioni conflittuali.

Obiettivi di valutazione della scuola professionale	Obiettivi di valutazione dell'azienda	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.1.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di riconoscere e descrivere le esigenze dei propri superiori in modo rispondente alle esigenze dei destinatari (K2)	1.1.3.1 Sono in grado di descrivere i desideri dei mie superiori in modo professionale e rispondente alle esigenze dei destinatari e di comportarmi di conseguenza (K3)	
1.1.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare l'importanza del modo in cui si presenta una persona e a descriverne gli effetti su superiori e collaboratori sulla base di esempi (K24)	1.1.3.2 Sono consapevole dell'importanza del modo in cui mi presento ai miei superiori e agli altri collaboratori e sono in grado di valutare in modo realistico il mio comportamento e di migliorarlo continuamente, con spirito autocritico (K3)	
1.1.3.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono l'importanza della cura del corpo, dell'abbigliamento, del linguaggio e della gestualità per il proprio modo di presentarsi (K2)	1.1.3.3 Sono in grado di adeguare la cura del mio corpo, gli ornamenti e l'abbigliamento che indosso, il mio linguaggio e la mia gestualità agli obiettivi della mia azienda di tirocinio e di comportarmi seguendo le regole dell'azienda (K3)	
1.1.3.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono l'importanza e le caratteristiche di un modo di presentarsi sicuro e autocritico e stabiliscono dei principi e delle regole di comportamento importanti (K2)	1.1.3.4 Presento delle situazioni in cui è importante presentarsi in modo sicuro o autocritico e stabilisco dei principi e delle regole di comportamento importanti (K2)	

<p>1.1.3.5          Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le cause e i tipi di semplici problemi di comunicazione e di conflitti e sono in grado di descriverli utilizzando degli esempi tipici (K2)</p>	<p>1.1.3.5          Spiego i diversi conflitti e le incomprensioni nella comunicazione nella mia azienda di tirocinio e applico le regole per la soluzione dei conflitti (K3)</p>	
--	---	--

**Competenze metodologiche**

- 2.3 Strategie di apprendimento

**Competenze sociali e personali**

- 3.2 Flessibilità e apprendimento continuo
- 3.3 Capacità di comunicazione
- 3.4 Capacità di gestire i conflitti
- 3.5 Capacità di lavorare in équipe
- 3.6 Competenze comportamentali

#### **1.1.4 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare le caratteristiche, le particolarità e il funzionamento dei sistemi meccanici degli impianti di trasporto a fune, di garantirne il funzionamento regolare e di manovrarli correttamente.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.1.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di presentare le caratteristiche generali, le specifiche tecniche e il funzionamento delle cabine di diversi impianti di trasporto a fune e di spiegarne i dati tecnici (K2)	1.1.4.1 Spiego ad un cliente le particolarità, le specifiche tecniche e il funzionamento delle cabine per il nostro impianto di trasporto a fune. Sono in grado utilizzare tutte le funzioni correttamente e di eliminare piccole anomalie di funzionamento (K3)	1.1.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le particolarità, le specifiche tecniche e il funzionamento di una tipica cabina di funivia. Sono in grado utilizzare tutte le funzioni correttamente e di eliminare semplici anomalie di funzionamento (K3)
1.1.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le particolarità e le caratteristiche tecniche dei più comuni sistemi di porte, mostrano come funzionano correttamente e delineano i guasti principali (K2)	1.1.4.2 Descrivo le particolarità, il funzionamento e le caratteristiche tecniche del nostro sistema di porte. Sono in grado utilizzare tutte le funzioni correttamente e di eliminare piccole anomalie di funzionamento (K3)	1.1.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le particolarità, il funzionamento e le caratteristiche tecniche di diversi sistemi di porte. Sono in grado utilizzare tutte le funzioni correttamente e di eliminare anomalie di funzionamento (K3)
1.1.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i requisiti tecnici, le caratteristiche e il funzionamento dei sistemi di frenatura e ne illustrano le caratteristiche tecniche (K2)	1.1.4.3 Spiego i requisiti tecnici e il funzionamento dei sistemi di frenatura e ne illustro le caratteristiche tecniche in modo differenziato (K2)	1.1.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano i requisiti tecnici e il funzionamento dei sistemi di frenatura sulla base di un modello e ne illustrano le caratteristiche tecniche in modo differenziato (K2)
1.1.4.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere le caratteristiche delle sospensioni e dei carrelli e di mostrarne il funzionamento (K2)	1.1.4.4 Presento le caratteristiche e il funzionamento delle sospensioni e dei carrelli e ne garantisco il funzionamento (K3)	1.1.4.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare la struttura e le funzioni delle sospensioni e dei carrelli e di segnalare i più comuni guasti di funzionamento (K3)

1.1.4.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano i tipi, la struttura e le funzioni delle morse e mostrano i possibili impieghi corretti (K2)	1.1.4.5 Sono in grado di montare correttamente le morse e di garantirne il funzionamento (K3)	1.1.4.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di montare correttamente le morse, di riconoscere le tipiche anomalie di funzionamento e di segnalare i guasti (K4)
1.1.4.6 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano la struttura, le particolarità e il funzionamento dei dispositivi d'imbarco e ne descrivono i dettagli tecnici (K2)	1.1.4.6 Descrivo i dettagli tecnici, le particolarità e il funzionamento dei dispositivi d'imbarco e ne garantisco il funzionamento. Elimino coscientemente eventuali piccole anomalie di funzionamento (K3)	1.1.4.6 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune presentano i dettagli tecnici, le particolarità e il funzionamento di diversi dispositivi d'imbarco, identificano le anomalie di funzionamento e le eliminano (K3)
1.1.4.7 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere le caratteristiche, la struttura e le possibilità di impiego di diversi sostegni di linea e delle attrezzature sui sostegni (K2)	1.1.4.7 Spiego le caratteristiche, la struttura e i dettagli tecnici dei sostegni di linea e delle attrezzature sui sostegni. Sono in grado di garantire il buon funzionamento delle attrezzature sui sostegni (K3)	1.1.4.7 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le particolarità, la struttura e i dettagli tecnici di diversi sostegni di linea e mostrano le funzioni delle attrezzature sui sostegni (K2)
1.1.4.8 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i più comuni complessi motore e tipi di trasmissione (K2)	1.1.4.8 Sono in grado di spiegare come avviene la trasmissione della forza dal nostro complesso motore alla fune e di illustrare le particolarità tecniche tramite dati eloquenti (K2)	1.1.4.8 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono come avviene la trasmissione della forza dai complessi motore alle funi e illustrano le particolarità tecniche tramite dati ed esempi eloquenti (K2)
1.1.4.9 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano la struttura e il funzionamento dei freni e illustrano la corretta funzione del sistema idraulico di frenata in modo differenziato (K2)	1.1.4.9 Sono in grado di spiegare il funzionamento dei freni e di utilizzare questi ultimi in modo adeguato e ponderato (K3)	1.1.4.9 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune analizzano la capacità di funzionamento dei freni e sono in grado di riconoscere e di eliminare tipiche anomalie di funzionamento (K4)

1.1.4.10 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare i sistemi di costruzione, le caratteristiche e le modalità di funzionamento delle più comuni frizioni (K2)	1.1.4.10 Sono in grado di illustrare la corretta funzione delle frizioni utilizzate, di riconoscere le anomalie di funzionamento e di segnalarle al mio superiore (K3)	1.1.4.10 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere la struttura e la funzione corretta delle più comuni frizioni sulla base di modelli e di eliminare le anomalie di funzionamento (K3)
1.1.4.11 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i sistemi di costruzione, la funzione e l'uso previsto di diverse guarnizioni e sono in grado di spiegare come si montano e smontano (K2)	1.1.4.11 Verifico l'idoneità al funzionamento e lo stato delle guarnizioni e ne garantisco la manutenzione (K4)	1.1.4.11 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di analizzare la funzionalità di guarnizioni e alberi cardanici e di montarli e smontarli correttamente (K4)
1.1.4.12 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune mostrano possibili cause di cadute di tensione e spiegano gli obiettivi, le idee guida e gli effetti delle diverse regole di comportamento in caso di cadute di tensione (K2)	1.1.4.12 Basandomi su esempi e situazioni tipiche, mostro possibili cause e conseguenze di cadute di tensione e illustro i provvedimenti per eliminare il problema. Applico in modo coscienzioso le regole di comportamento vigenti in azienda (K3)	1.1.4.12 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune mostrano possibili cause di cadute di tensione e spiegano gli obiettivi, le idee guida e gli effetti delle diverse regole di comportamento in caso di cadute di tensione e le applicano (K2)
	1.1.4.13 Illustro la struttura e il funzionamento dell'azionamento di emergenza, mostro la funzione corretta dell'azionamento di emergenza e lo utilizzo (K3)	1.1.4.13 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano la struttura e il funzionamento dell'azionamento di emergenza e sono in grado di mostrarne la funzione corretta e di utilizzarlo (K3)

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Pensiero sistemico
- 2.3 Strategie di apprendimento

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di comunicazione

## **1.2 Obiettivo guida: tecnica degli impianti di trasporto a fune**

Gli impianti di trasporto a fune sono degli impianti tecnologicamente all'avanguardia, composti da sistemi e componenti tecnicamente complessi. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere e manovrare la struttura e il funzionamento dei vari sistemi d'impianti di trasporto a fune e i loro componenti e di impiegare correttamente le tecniche di misura e i sistemi di sicurezza.

### **1.2.1 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare il significato, le particolarità e le funzioni di diversi sistemi d'impianti di trasporto a fune e di dispositivi nella stazione e di manovrarli in modo professionale e attento alle esigenze dei clienti.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.2.1.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i sistemi d'impianti di trasporto a fune usando i termini tecnici corretti e spiegano il significato dei singoli componenti (K2)	1.2.1.1 Spiego ad un estraneo, con delle descrizioni adeguate, il nostro sistema di trasporto a fune, illustro il significato dei singoli componenti e descrivo come funzionano servendomi di esempi e dati (K2)	1.2.1.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura e la funzione dei componenti di un sistema di trasporto a fune e spiegano come funzionano servendosi di dati (K2)
1.2.1.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune delineano le caratteristiche, la struttura, la funzione di funivie a va e vieni, funicolari, funivie a movimento continuo e funivie speciali, così come degli ski-lift (K2)		1.2.1.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono ad un profano le caratteristiche, la struttura, la funzione di funivie a va e vieni, funicolari, funivie a movimento continuo e funivie speciali, così come degli ski-lift (K2)
1.2.1.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura dei dispositivi nella stazione di funivie a movimento continuo, funivie a va e vieni e funicolari, presentando le diverse disposizioni (K2)	1.2.1.2 Illustro i dispositivi nella nostra stazione ad un estraneo fornendo delle descrizioni adeguate e spiego il significato, le funzioni e il funzionamento dei singoli componenti (K2)	

### **Competenze metodologiche**

- 2.2 Pensiero sistemico

### **Competenze sociali e personali**

- 3.3 Capacità di comunicazione

### **1.2.2 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare gli obiettivi, la struttura e il funzionamento di strumenti di misurazione elettrici e di macchine e apparecchi elettrici e di utilizzarli in modo adeguato alla funzione negli impianti di trasporto a fune.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.2.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune mostrano gli obiettivi, la struttura, il funzionamento e le possibilità d'impiego degli apparecchi di misura più comuni e ne descrivono l'accuratezza di misurazione (K2)		
1.2.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere le caratteristiche e le funzioni di semplici componenti elettronici e di illustrare dei provvedimenti idonei in caso di mancato funzionamento (K2)	1.2.2.1 Sono in grado di eliminare delle semplici anomalie di questi componenti e di sostituire i componenti più semplici (K3)	1.2.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di localizzare ed eliminare semplici anomalie di componenti elettrici ed elettronici (K3)
1.2.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano la struttura, i tipi e il funzionamento degli impianti di illuminazione e descrivono le procedure di regolazione e manutenzione (K2)	1.2.2.2 Sono in grado di regolare gli impianti di illuminazione, di sottoporli a manutenzione e di garantirne le funzioni (K3)	

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità

### 1.2.3 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura e il funzionamento delle attrezzature elettriche e di comando degli impianti di trasporto a fune e sono in grado di manovrarle in modo corretto e adeguato, così come di eliminare a regola d'arte eventuali anomalie.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.2.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i tipi, gli obiettivi e i meccanismi di monitoraggio delle funi e illustrano le possibilità e i limiti della protezione contro le sovratensioni e dell'interruttore di sovratensione sulla base di situazioni ed esempi significativi (K24)	1.2.3.1 Descrivo il tipo, gli obiettivi e i meccanismi del monitoraggio delle funi e mostro le funzioni della protezione contro le sovratensioni e dell'interruttore di sovratensione (K2)	
1.2.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune presentano i principi di base di una maggiore sicurezza del sistema e la motivano con esempi e situazioni concrete (K2)	1.2.3.2 Spiego i principi che stanno alla base della maggiore sicurezza del nostro sistema e ne illustra la funzione in caso di situazioni problematiche concrete (K2)	1.2.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano i principi che stanno alla base della maggiore sicurezza del sistema e ne illustrano la funzione in caso di situazioni problematiche concrete (K24)
1.2.3.3. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di mostrare le condizioni e i fattori che portano a interruzioni forzate e all'arresto. Presentano le procedure e le norme di sicurezza in modo differenziato (K2)	1.2.3.3 Sono in grado di mostrare le condizioni e i fattori che potrebbero portare a interruzioni forzate e all'arresto.  Mostro le misure da adottare in questi casi e espongo in modo differenziato le norme di sicurezza della nostra azienda (K2)	1.2.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di mostrare le condizioni e i fattori generali che portano a interruzioni forzate e all'arresto.  In questi casi adottano provvedimenti e norme di sicurezza adeguate (K2)

1.2.3.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e di monitoraggio e degli elementi di protezione e ne descrivono l'importanza in relazione ai rischi più comuni (K2)	1.2.3.4 Spiego la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei dispositivi di sicurezza e di monitoraggio e degli elementi di protezione e li utilizzo in modo corretto e ponderato (K3)	1.2.3.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune mostrano la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei vari dispositivi di sicurezza e di monitoraggio e degli elementi di protezione. Inoltre li utilizzano per diversi problemi, in modo corretto e ponderato (K3)
1.2.3.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei vari tipi di trasmissione delle informazioni e ne illustrano le differenze (K2)	1.2.3.5 Spiego ad un profano la struttura, gli obiettivi e il funzionamento della trasmissione delle informazioni nella nostra azienda sulla base di esempi efficaci (K2)	1.2.3.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano la struttura, gli obiettivi e il funzionamento di diversi tipi di trasmissione delle informazioni e ne illustrano i vantaggi e gli svantaggi (K2)
1.2.3.6 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei vari tipi di accoppiamenti e ne illustrano le differenze (K2)		1.2.3.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono la struttura, gli obiettivi e il funzionamento dei vari tipi di accoppiamenti e ne illustrano le differenze (K2)
1.2.3.7 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano gli obiettivi, la struttura e il funzionamento dei dispositivi di misurazione del carico per funivie a va e vieni e funicolari (K2)		
1.2.3.8 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano la struttura, il funzionamento e l'utilizzo dei sistemi di comunicazione e dei sistemi radio (K2)	1.2.3.6 Utilizzo correttamente i sistemi di comunicazione e i sistemi radio che vengono impiegati nella mia azienda di tirocinio (K3)	1.2.3.6 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano la struttura, il funzionamento e l'impiego di sistemi di comunicazione e di sistemi radio e li utilizzano correttamente in situazioni diverse (K3).

### **Competenze metodologiche**

- 2.2 Pensiero sistemico

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità

#### **1.2.4 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare la struttura e la funzione dei componenti meccanici e di garantirne un uso appropriato e corretto

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.2.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere i danni alle funi e di raffigurare con un diagramma di flusso il processo di controllo e verifica delle funi (K2)	1.2.4.1 Sono in grado di constatare i danni alle funi e di darne debita comunicazione (K4)	1.2.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di riconoscere e documentare i danni alle funi (K4)
1.2.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono gli obiettivi e il processo di manutenzione delle funi e illustrano le macchine, gli strumenti e i materiali utilizzati (K2)	1.2.4.2 Descrivono gli obiettivi e il processo di manutenzione delle funi e utilizzo le macchine, gli strumenti e i materiali in base alle istruzioni (K3)	1.2.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono gli obiettivi e il processo di manutenzione delle funi e utilizzano correttamente le macchine, gli strumenti e i materiali (K3)
1.2.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare la struttura e le funzioni degli attacchi d'estremità delle funi (K2)		1.2.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di fornire assistenza nella creazione di attacchi d'estremità delle funi (K3)
1.2.4.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune delineano i dispositivi meccanici per la misurazione della forza di serraggio, di estrazione e di trascinamento e ne dimostrano il funzionamento (K2)	1.2.4.3 Utilizzo correttamente i dispositivi meccanici per la misurazione della forza di serraggio, di estrazione e di trascinamento (K3)	1.2.4.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di utilizzare correttamente i dispositivi meccanici per la misurazione della forza di serraggio, di estrazione e di trascinamento e di verificarne la funzione (K4)

#### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

#### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità

### **1.3 Obiettivo guida: processi d'esercizio (amministrazione) e servizio clienti;**

Gli impiegati di una funivia, con il proprio modo di presentarsi e il proprio comportamento, influiscono sull'immagine dell'impianto e pertanto anche sul modo in cui vengono visti l'azienda e l'intero settore. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono consapevoli dei propri doveri e delle proprie responsabilità nei confronti dei clienti e dell'azienda e orientano correttamente il proprio comportamento in base alle esigenze dei clienti e alla strategia commerciale. In quest'ottica svolgono i propri incarichi e le procedure amministrative con senso del dovere e responsabilità.

#### **1.3.1 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono le caratteristiche e le particolarità del settore, così come le possibilità e i rischi dello sviluppo attuale e futuro e il loro influsso sulla politica commerciale.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.3.1.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le caratteristiche e le particolarità del settore e spiegano la loro rilevanza a livello politico-economico e regionale servendosi di esempi efficaci (K2)	1.3.1.1 Sono in grado di descrivere l'ambiente economico e i fattori regionali che influiscono sulla mia azienda di tirocinio (K2)	
1.3.1.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare i presupposti d'esercizio in base all'Ordinanza sugli impianti di trasporto a fune e di motivare il significato delle singole prescrizioni (K5)	1.3.1.2 Sono in grado di mostrare, sulla base di esempi, come le norme applicabili vengono messe in pratica nella nostra azienda. Nel mio ambito di lavoro rispetto coscientemente tutte le prescrizioni (K3)	
1.3.1.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune delineano le associazioni del settore, illustrano le loro attività e descrivono la loro rilevanza per la soluzione dei problemi attuali e per la configurazione della futura struttura del settore (K2)	1.3.1.3 Descrivo le organizzazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori e le altre istituzioni che sono significative per la mia azienda di tirocinio e illustro la loro influenza portando degli esempi (K2)	

1.3.1.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano gli obiettivi e gli elementi di una <i>mission</i> e della strategia commerciale e descrivono la loro applicazione sulla base di esempi (K2)	1.3.1.4 Descrivo la politica commerciale della mia azienda di tirocinio e ne spiego il senso e il contenuto ad un estraneo usando parole mie (K2)	
1.3.1.5 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare la struttura degli orari e di organizzare semplici collegamenti (K3)	1.3.1.5 Sono in grado di determinare autonomamente coincidenze puntuali e sicure e di spiegarle ai clienti (K3)	

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Pensiero sistemico
- 2.3 Strategie di apprendimento

### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di comunicazione

### 1.3.2 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono l'importanza delle esigenze dei clienti, in base delle quali regolano il proprio atteggiamento. Riconoscono i propri punti di forza e possibilità di miglioramento, valutano realisticamente l'effetto del proprio comportamento, comunicano in modo rispondente alle esigenze dei destinatari e affrontano i conflitti in modo costruttivo. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di rispondere in una seconda lingua alle domande più frequenti e di dare informazioni importanti.

Obiettivi di valutazione della scuola professionale	Obiettivi di valutazione dell'azienda	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
	1.3.2.1 Sono in grado di riconoscere i desideri dei clienti in modo professionale e rispondente alle esigenze dei destinatari e di comportarmi di conseguenza (K3)	1.3.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di riconoscere e descrivere le esigenze dei clienti in modo rispondente alle esigenze dei destinatari sulla base di giochi di ruolo (K2)
	1.3.2.2 Sono consapevole dell'importanza del modo in cui mi presento ai nostri clienti e sono in grado di valutare in modo realistico il mio comportamento e tutti i suoi effetti e a migliorarlo continuamente, con spirito autocritico (K5)	1.3.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare l'importanza del modo in cui ci si presenta al cliente e riescono ad analizzarne e valutarne gli effetti sui clienti in un gioco di ruolo (K5)
	1.3.2.3 Sono in grado di adeguare la cura del mio corpo, gli ornamenti e l'abbigliamento che indosso, il mio linguaggio e la mia gestualità agli obiettivi della mia azienda di tirocinio e a comportarmi in modo attento alle esigenze dei clienti (K3)	1.3.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono l'importanza della cura del corpo, dell'abbigliamento, della lingua e della gestualità per il proprio modo di presentarsi e sono in grado di analizzarne e ottimizzarne gli effetti sui clienti, sui superiori e i colleghi (K2)
	1.3.2.4 Spiego i vari conflitti e le incomprensioni nella comunicazione con i clienti servendomi di esempi (K2)	1.3.2.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le più comuni cause e i tipi di problemi di comunicazione e di conflitto con i clienti e sono in grado di descriverli utilizzando degli esempi tipici (K2)
	1.3.2.5 Sono in grado di condurre un	1.3.2.5 Gli addetti degli impianti di

	colloquio con un cliente o un colloquio di consulenza allo sportello, al telefono o tramite e-mail, in modo professionale e rispondente alle esigenze del destinatario. Presento i prodotti e i servizi della mia azienda di tirocinio in modo convincente e attento alle esigenze dei clienti (K3)	trasporto a fune sono in grado di condurre un colloquio simulato con un cliente in modo professionale e rispondente alle esigenze del destinatario e di presentare i prodotti e i servizi in modo convincente e ponderato (K3)
	1.3.2.6 Conosco le bellezze e le mete turistiche della mia regione e in qualsiasi momento sono in grado di dare ai clienti le informazioni più aggiornate in merito (K3)	
1.3.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di condurre dei semplici colloqui con i clienti in una seconda lingua (K3)	1.3.2.7 Fornisco ai clienti, in una seconda lingua, indicazioni relative all'esercizio o informazioni importanti sulle cose da vedere e sulle mete turistiche (K3)	
	1.3.2.8 Analizzo il modo in cui si presenta la nostra azienda, riconosco gli aspetti positivi e quelli migliorabili e faccio delle proposte di miglioramento adeguate (K5)	1.3.2.6 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano il significato e gli aspetti di un'immagine aziendale di successo nei confronti del pubblico e ne traggono conseguenze per il proprio lavoro (K3)

### **Competenze metodologiche**

- 2.4 Metodi di consulenza e di vendita

### **Competenze sociali e personali**

- 3.3 Capacità di comunicazione
- 3.4 Capacità di gestire i conflitti
- 3.6 Competenze comportamentali

### 1.3.3 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di utilizzare i mezzi di recupero dei viaggiatori in linea in modo corretto e in base alle disposizioni di legge e di partecipare alle operazioni di recupero in modo corretto e ponderato.

Obiettivi di valutazione della scuola professionale	Obiettivi di valutazione dell'azienda	Obiettivi di valutazione del corso interaziendale
1.3.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le regole generali relative alle operazioni di recupero, illustrano le disposizioni di legge e ne spiegano il significato mediante esempi efficaci (K3)	1.3.3.1 Applico i principi e le direttive aziendali per le operazioni di recupero (piano di recupero) e ne ricavo delle conseguenze per il mio lavoro (K5)	1.3.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano il piano di recupero di una tipica azienda di trasporto a fune (K5)
1.3.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare gli obiettivi, la struttura e le funzioni dei congegni di recupero e di motivarne l'utilizzo per compiti e problemi diversi (K3)	1.3.3.2 Utilizzo correttamente i congegni di recupero secondo necessità, per situazioni diverse (K5)	1.3.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano gli obiettivi, la struttura e le funzioni dei congegni di recupero e le utilizzano correttamente (K3)
1.3.3.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono i diversi tipi di recupero e presentano in modo differenziato le possibilità di recupero più indicate per diverse situazioni e ne motivano la scelta (K3)	1.3.3.3 Spiego i diversi tipi di recupero e presento in modo differenziato le possibilità di recupero più indicate per diverse situazioni (K5)	1.3.3.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune presentano la funzione e i vantaggi di diversi tipi di recupero ed eseguono operazioni di recupero in situazioni semplici (K3)

### Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

### Competenze sociali e personali

- 3.1 Senso di responsabilità

#### **1.4 Obiettivo guida: manutenzione**

Il controllo e la manutenzione delle costruzioni e degli impianti tecnici permettono di conservare il valore dell'impianto di trasporto a fune, mantenendolo pronto all'esercizio. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune osservano le prescrizioni tecniche e giuridiche e collaborano agli interventi di revisione e riparazione. In questo modo contribuiscono a ridurre i danni e i tempi di fermo e quindi a garantire la sicurezza e la funzionalità dell'esercizio.

##### **1.4.1 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di delineare i fondamenti tecnici e giuridici della manutenzione degli impianti di trasporto a fune, di aiutare nell'esecuzione delle relative procedure e di documentarle.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.4.1.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano gli obiettivi e le funzioni, i fondamenti giuridici e tecnici e le norme per la manutenzione delle macchine e degli impianti di trasporto a fune (K2)	1.4.1.1 Illustro gli obiettivi e le funzioni, i fondamenti giuridici e tecnici e le norme per la manutenzione delle macchine e degli impianti sulla base di esempi (K2)	
1.4.1.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono gli obiettivi, la procedura e gli strumenti di rilevazione dei dati e di stesura dei rapporti e illustrano la struttura e l'impiego delle liste di controllo (K2)	1.4.1.2 Rilevo scrupolosamente i dati per la manutenzione, redigo correttamente i rapporti e utilizzo le normali liste di controllo (K3)	

#### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

#### **Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità

### 1.4.2 Obiettivo generale

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di eseguire la manutenzione sulla parte meccanica dei sistemi d'impianti di trasporto a fune in base alle specifiche e di garantirne la riparazione con le procedure e le misure idonee.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.4.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura di complessi motore, trasmissioni, freni e di illustrarne l'obiettivo e la funzione (K2)	1.4.2.1 Utilizzo gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura dei complessi motore, delle trasmissioni e dei freni in modo adeguato alla funzione. Controllo coscientemente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)	1.4.2.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune utilizzano gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura dei complessi motore, delle trasmissioni e dei freni in modo adeguato alla funzione. Controllano scrupolosamente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)
1.4.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di registrare le esigenze in materia di manutenzione e cura di funi, guide per funi e dispositivi di tensione e di descrivere gli strumenti, le misure e la relativa procedura (K2)	1.4.2.2 Utilizzo gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura delle funi, delle guide per le funi e dei dispositivi di tensione in modo adeguato alla funzione e controllo coscientemente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)	1.4.2.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune utilizzano gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura delle funi, delle guide per le funi e dei dispositivi di tensione in modo adeguato alla funzione. Controllano scrupolosamente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)
1.4.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere le procedure e le misure per la conservazione e la cura dei dispositivi di trasporto, dei veicoli e dei dispositivi di traino e di illustrarne gli obiettivi e la funzione (K2)	1.4.2.3 Utilizzo gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura dei dispositivi di trasporto, dei veicoli e dei dispositivi di traino in modo adeguato alla funzione e controllo coscientemente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)	
1.4.2.4 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare gli obiettivi, le misure e le procedure di manutenzione delle attrezzature di linea (K2)	1.4.2.4 Utilizzo gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura delle attrezzature di linea in modo adeguato alla funzione. Controllo scrupolosamente i risultati del lavoro sulla base di liste di controllo (K3)	1.4.2.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune utilizzano gli strumenti, le procedure e le misure per la manutenzione e la cura delle attrezzature di linea in modo adeguato alla funzione. Controllano scrupolosamente i risultati del

		lavoro sulla base di liste di controllo (K3)
--	--	--

**Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

**Competenze sociali e personali**

- 3.1 Senso di responsabilità

### **1.4.3 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune padroneggiano la tecnica di lubrificazione, descrivono i diversi oli e grassi e sono in grado di pianificare ed eseguire gli interventi di propria competenza.

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.4.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di classificare i lubrificanti e di descrivere i vari grassi e oli con le relative caratteristiche, possibilità di impiego, vantaggi e svantaggi e smaltimento (K2)	1.4.3.1 Utilizzo i lubrificanti, gli oli e i grassi in modo professionale e rispondente alla funzione e rispetto le disposizioni aziendali in materia di impiego economico ed ecologico (K3)	1.4.3.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune utilizzano i lubrificanti, gli oli e i grassi in modo professionale e rispondente alla funzione e rispettano le disposizioni del CI in materia di impiego economico ed ecologico (K3)
1.4.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le norme di legge e le disposizioni aziendali per la pianificazione degli interventi di lubrificazione, descrivendone gli obiettivi, i fattori organizzativi e l'impiego (K2)	1.4.3.2 Illustro le norme di legge e le prescrizioni aziendali per la pianificazione degli interventi di lubrificazione e attuo gli obiettivi e la pianificazione della lubrificazione (K3)	1.4.3.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune illustrano le norme di legge e le prescrizioni aziendali per la pianificazione degli interventi di lubrificazione e attuano gli obiettivi e la pianificazione della lubrificazione (K2)

### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

### **Competenze sociali e personali**

- 3.7 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.8 Conoscenza ecologica

#### **1.4.4 Obiettivo generale**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare le esigenze in materia di pulizia, manutenzione e conservazione del valore dei locali di vendita, dei locali riservati al pubblico e dei locali operativi, delle attrezzature, delle macchine, delle apparecchiature e del materiale d'esercizio e di eseguire autonomamente le fasi di lavoro di pulizia

<b>Obiettivi di valutazione della scuola professionale</b>	<b>Obiettivi di valutazione dell'azienda</b>	<b>Obiettivi di valutazione del corso interaziendale</b>
1.4.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di illustrare le esigenze in materia di pulizia dei locali di vendita, dei locali riservati al pubblico e dei locali operativi, delle attrezzature, delle macchine, delle apparecchiature e del materiale d'esercizio dal punto di vista degli ospiti, dei superiori e dei collaboratori (K2)	1.4.4.1 Sono in grado di soddisfare le esigenze in materia di pulizia dei locali di vendita, dei locali riservati al pubblico e dei locali operativi, delle attrezzature, delle macchine, delle apparecchiature e del materiale d'esercizio dal punto di vista degli ospiti, della direzione aziendale e dei collaboratori e di formulare dei suggerimenti concreti di comportamento per il mio lavoro di pulizia (K3)	1.4.4.1 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere le esigenze in materia di pulizia dei locali di vendita, riservati al pubblico e locali operativi, delle attrezzature, delle macchine, delle apparecchiature e del materiale d'esercizio dal punto di vista degli ospiti, dei superiori e dei collaboratori (K2)
1.4.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di spiegare le procedure di pulizia in un impianto di trasporto a fune e di spiegare l'importanza delle singole fasi di lavoro (K24)	1.4.4.2 Comprendo le singole fasi di lavoro delle procedure di pulizia presso la mia azienda di tirocinio e spiego il significato delle singole fasi, così come le loro relazioni presentando degli esempi efficaci (K3)	1.4.4.2 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune padroneggiano le procedure di pulizia in un impianto di trasporto a fune e spiegano il significato delle singole fasi di lavoro (K3)
1.4.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le caratteristiche e il funzionamento di tipiche macchine e apparecchiature per la pulizia e ne mostrano l'impiego adeguato, così come l'utilizzo corretto dei detergenti (K2)	1.4.4.3 Descrivo le caratteristiche e il funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la pulizia e dei detergenti e ne illustro l'impiego adeguato e problematico e il loro funzionamento sulla base di tipici esempi (K3)	1.4.4.3 Gli addetti degli impianti di trasporto a fune spiegano le caratteristiche e il funzionamento di tipiche macchine e apparecchiature per la pulizia e dei detergenti e li utilizzano in modo appropriato (K3)

#### **Competenze metodologiche**

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

#### **Competenze sociali e personali**

- 3.7 Capacità di lavorare sotto pressione

## **2 Competenze metodologiche**

### **2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi**

Per risolvere compiti di carattere professionale e personale gli addetti degli impianti di trasporto a fune utilizzano mezzi e strumenti del problem solving che consentono loro di mantenere l'ordine, fissare le priorità, distinguere le attività legate ai clienti da quelle non legate ai clienti, strutturare i processi in modo sistematico e razionale e garantire la sicurezza sul lavoro. Programmano le proprie fasi di lavoro, lavorano per obiettivi e con efficienza e valutano sistematicamente ogni singola fase di lavoro.

### **2.2 Pensiero sistemico**

L'utilizzo razionale dei sistemi adeguati rappresenta la chiave del successo per gli impianti di trasporto a fune. I sistemi di supporto come le stazioni di cassa, i servizi meteorologici e i programmi informatici acquisiscono rilevanza nel momento in cui i flussi di informazioni e i vari settori vengono collegati in rete. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune conoscono e capiscono questi sistemi e sono in grado di utilizzarli in modo mirato e competente.

### **2.3 Strategie d'apprendimento**

Per aumentare il successo dell'apprendimento e della formazione continua, sono disponibili diverse strategie. Poiché gli stili di apprendimento sono diversi da individuo a individuo, gli addetti degli impianti di trasporto a fune riflettono sul proprio comportamento di apprendimento e lo adeguano ai diversi compiti e problemi, a seconda delle circostanze. Lavorano con strategie di apprendimento efficienti che consentono loro di apprendere con piacere, successo e soddisfazione, rafforzando così le loro facoltà di apprendimento continuo e autonomo.

### **2.4 Metodi di consulenza e di vendita**

I clienti sono soggetti a svariati fattori di influenza di carattere economico e sociale. La scelta di un prodotto piuttosto che di un altro è determinata sostanzialmente da un comportamento di vendita orientato al cliente. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune applicano i metodi vincenti della consulenza e della vendita per la soddisfazione del cliente e nell'interesse dell'azienda.

## **3 Competenze sociali e personali**

### **3.1 Senso di responsabilità**

Nel settore degli impianti di trasporto a fune, che si tratti di impianti di piccole o grandi dimensioni, gli addetti sono corresponsabili dei processi aziendali. Sono pronti a prendere decisioni sotto la propria responsabilità e ad operare scrupolosamente.

### **3.2 Flessibilità e apprendimento continuo**

Nel settore degli impianti di trasporto a fune i cambiamenti sono all'ordine del giorno. Adeguarsi alle esigenze e alle condizioni in rapido mutamento è una necessità. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono consapevoli di questo e sono disposti ad acquisire sempre nuove conoscenze e abilità e a dedicarsi all'apprendimento continuo. Sono aperti alle innovazioni, contribuiscono a realizzarle e ad attuare il cambiamento con pensieri creativi, rafforzano la propria abilità ad operare sul mercato del lavoro e la propria personalità.

### **3.3 Capacità di comunicazione**

Una comunicazione orientata ai destinatari e adeguata alla situazione è al centro di tutte le attività degli impianti di trasporto a fune. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune si contraddistinguono per l'apertura e la spontaneità. Sono pronti al dialogo, capiscono le regole di una comunicazione efficace, verbale e non, e le applicano in modo consapevole.

### **3.4 Capacità di gestire i conflitti**

Nell'attività professionale quotidiana presso gli impianti di trasporto a fune, dove si incontrano tante persone con opinioni e idee diverse, si creano spesso situazioni conflittuali. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune ne sono consapevoli e in quei casi reagiscono con calma e riflessione. Affrontano la discussione, accettano i punti di vista diversi, discutono in modo pertinente e cercano soluzioni costruttive.

### **3.5 Capacità di lavorare in équipe**

I compiti professionali e personali possono essere risolti da soli o in gruppo. A seconda dei casi bisogna decidere se, per la risoluzione del problema in questione, è più indicato il singolo o il gruppo. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di lavorare in équipe, conoscono le regole e hanno esperienza di come si lavora con successo in équipe.

### **3.6 Competenze comportamentali**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune, coltivano nella loro attività i più diversi contatti con le altre persone che, a loro volta, nutrono determinate aspettative in merito al comportamento e alle buone maniere della loro persona con cui vengono a contatto. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di adeguare il proprio linguaggio e il proprio comportamento alle varie situazioni e alle esigenze degli interlocutori e sono puntuali, ordinati e affidabili.

### **3.7 Capacità di lavorare sotto pressione**

L'adempimento delle varie richieste nel settore degli impianti di trasporto a fune comporta un impegno fisico e intellettuale. Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di affrontare i carichi di lavoro e affrontano con calma e ponderatezza i compiti a loro assegnati o di loro competenza. Nelle situazioni critiche non perdono di vista la visione d'insieme.

### **3.8 Coscienza ecologica**

Gli addetti degli impianti di trasporto a fune svolgono la propria attività in zone montane che rappresentano regioni estremamente sensibili in un'area critica stretta tra la natura selvaggia e incontaminata e il turismo di massa. Le persone cresciute in queste zone hanno spesso un rapporto molto stretto con la natura e conoscono i rischi particolari a cui l'uomo è esposto, da un lato, e che l'uomo può causare a queste aree, dall'altro. La lezione dovrebbe affrontare anche questa area critica, non da ultimo anche per attingere alle conoscenze delle persone in formazione e per valorizzarle.

## B) Tavola delle lezioni della scuola professionale

La suddivisione delle lezioni nei due anni di tirocinio (quattro semestri) avviene, in linea di massima, d'intesa con le autorità competenti e le aziende di tirocinio. Gli obiettivi di valutazione per la formazione scolastica sono contenuti nell'elenco degli obiettivi di valutazione.

Materie	Semestre				Totale lezioni
	1	2	3	4	
Conoscenze professionali					
- Esercizio degli impianti di trasporto a fune	60	20	20		100
- Tecnica degli impianti di trasporto a fune	20	40	20	20	100
- Processi d'esercizio (amministrazione) e servizio clienti	20	20	40	20	100
- Manutenzione		20	20	60	100
Materie di cultura generale	60	60	60	60	240
Ginnastica e sport	20	20	20	20	80
Totale	180	180	180	180	720

L'insegnamento della ginnastica e dello sport si basa sull'art. 16, parag. 1 dell'Ordinanza del 14 giugno 1976<sup>2</sup> sull'educazione fisica nelle scuole professionali

---

<sup>2</sup> RS 415.022

## **C) Organizzazione, suddivisione e durata dei corsi interaziendali**

### **1 Scopo**

<sup>1</sup>I corsi interaziendali (CI) completano la formazione della pratica professionale e la formazione scolastica.

<sup>2</sup>La frequenza dei corsi è obbligatoria per tutti gli apprendisti.

### **2 Enti responsabili**

L'ente responsabile dei corsi è l'associazione Funivie Svizzere, Berna.

### **3 Organi**

Gli organi dei corsi sono:

- a. la Commissione di vigilanza
- b. le Commissioni dei corsi.

#### **4 Organizzazione della Commissione di vigilanza**

<sup>1</sup>I corsi sono soggetti alla sorveglianza di una Commissione di vigilanza composta da 5 membri.

<sup>2</sup>I membri eletti restano in carica per un mandato di 4 anni. È ammessa la rielezione. La Commissione di vigilanza si costituisce da sé.

<sup>3</sup>La Commissione di vigilanza è atta a deliberare alla presenza di almeno i due terzi dei membri. Le decisioni vengono prese a maggioranza dei presenti. In caso di parità, è decisivo il voto del Presidente.

<sup>4</sup>Sulle trattative della Commissione viene redatto un protocollo.

<sup>5</sup>L'amministrazione della Commissione di vigilanza è affidata all'associazione Funivie Svizzere.

#### **5 Compiti della Commissione di vigilanza**

La Commissione di vigilanza assicura l'attuazione unitaria dei corsi interaziendali sulla base della presente Ordinanza sulla formazione professionale di base e adempie segnatamente ai seguenti compiti:

- a. elabora un programma quadro per i corsi sulla base del piano di formazione;
- b. emana direttive per l'organizzazione e l'attuazione dei corsi;
- c. emana direttive per l'equipaggiamento degli spazi dedicati ai corsi;
- d. coordina e sorveglia le attività dei corsi;
- e. dispone l'aggiornamento degli istruttori;
- f. rende conto al Comitato centrale dell'associazione Funivie Svizzere.

#### **6 Organizzazione della Commissione dei corsi**

<sup>1</sup>I corsi sono diretti da una Commissione dei corsi che conta un minimo di 5 membri. Essa è istituita dagli enti responsabili dei corsi. Ai Cantoni interessati è concessa una rappresentanza adeguata.

<sup>2</sup>I membri vengono eletti dall'assemblea generale delle sezioni o delle associazioni cantonali delle Funivie Svizzere. È ammessa la rielezione. Per il resto la Commissione dei corsi si costituisce da sé.

<sup>3</sup>La Commissione dei corsi è convocata ogni qual volta gli affari lo richiedono.

<sup>3</sup>La Commissione dei corsi è atta a deliberare alla presenza di almeno i due terzi dei membri. Le delibere necessitano della maggioranza dei presenti. In caso di parità, è decisivo il voto del Presidente.

<sup>4</sup>Sulle trattative della Commissione viene redatto un protocollo.

## 7 Compiti della Commissione dei corsi

La Commissione dei corsi è responsabile dell'attuazione dei corsi. In particolare ha i seguenti compiti:

- a. elabora il programma dei corsi e gli orari delle lezioni sulla base del programma quadro della Commissione di vigilanza;
- b. elabora il preventivo dei costi e il rendiconto;
- c. stabilisce gli istruttori e i locali per i corsi;
- d. mette a disposizione le attrezzature;
- e. stabilisce il calendario dei corsi, provvede al bando e alla convocazione;
- f. controlla l'attività di formazione e garantisce il conseguimento degli obiettivi dei corsi;
- g. provvede al coordinamento della formazione con la scuola professionale e le aziende;
- h. sostiene, se necessario, il reperimento di alloggi per i corsi;
- i. redige i resoconti dei corsi destinati alla Commissione di vigilanza e ai Cantoni interessati;
- k. promuove e sostiene l'aggiornamento degli istruttori.

## 8 Convocazione

La Commissione del corso convoca gli apprendisti in collaborazione con le autorità cantonali competenti. A tal fine dirama delle convocazioni personali tramite invio alle aziende di tirocinio.

## 9 Durata e periodo

I corsi per gli addetti degli impianti di trasporto a fune hanno la seguente durata:

- nel primo anno di tirocinio 18 giorni

- nel secondo anno di tirocinio 12 giorni

L'ampiezza e i requisiti dei lavori si orientano secondo gli obiettivi di formazione per i corsi interaziendali e si distribuiscono come segue nei singoli corsi.

N. corso	Nome corso	Sigla corso	Giorni	Obiettivi guida	Obiettivi generali		
1	Sicurezza sul lavoro/protezione antincendio	As / Bs	1	1.1	1.1.2		
2	Lavorazione dei materiali	Wb	4	1.1; 1.2 1.4	1.1.4	1.2.4	1.4.2
3	Elettrotecnica, tecnica dei fluidi	El.-F	5	1.2	1.2.2	1.2.3	
4	Tecnica degli impianti di trasporto a fune I	Seilb-T. I	5	1.1; 1.2	1.1.4	1.2.1.	1.2.4
5	Tecnica degli impianti di trasporto a fune II	Seilb-T. II	5	1.1;1.2	1.1.4	1.2.4	
6	Tecnica degli impianti di trasporto a fune III	Seilb-T. III	5	1.1; 1.2 1.3	1.1.4	1.2.3	1.3.4
7	Manutenzione	lh	5	1.4	1.4.2	1.4.3	1.4.4

Vengono valutati 3 corsi definiti in una direttiva.

## D) Procedimento di qualificazione

1.1 La qualificazione finale viene svolta in una scuola professionale, nell'azienda di tirocinio o in un'altra azienda idonea. Agli apprendisti devono essere messi a disposizione un posto di lavoro e le attrezzature necessarie in ottimo stato. Con la convocazione vengono resi noti i materiali che devono e possono portare con sé.

1.2 I campi di qualificazione da verificare comprendono:

### a) Campo di qualificazione Lavori pratici

**da 16 a 40 ore**

#### *Voci*

- Esercizio degli impianti di trasporto a fune
- Tecnica degli impianti di trasporto a fune
- Processi d'esercizio (amministrazione) e servizio clienti
- Manutenzione

### b) Campo di qualificazione Conoscenze professionali orale e/o scritto

**2 ore**

#### *Voci*

- Esercizio degli impianti di trasporto a fune
- Tecnica degli impianti di trasporto a fune
- Processi d'esercizio (amministrazione) e servizio clienti
- Manutenzione

### c) Campo di qualificazione Cultura generale

Il procedimento di qualificazione si basa sull'articolo 11 dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base.

1.3 Scala delle note

---

Nota	Caratteristiche delle prestazioni
6	Molto buona
5	Buona
4	Sufficiente
3	Scarsa
2	Molto scarsa
1	Inutilizzabile

---

1.4 Per il superamento del procedimento di qualificazione vengono valutati i seguenti campi di qualificazione e ponderati come segue:

- Lavoro pratico: conta il doppio
- Conoscenze professionali: conta una sola volta
- Nota scolastica: conta una sola volta
- Cultura generale: conta una sola volta

1.5 La nota scolastica si calcola sulla base delle attestazioni dei corsi interaziendali, dei rapporti di valutazione di formazione in seno all'azienda e delle note semestrali dell'insegnamento professionale. Per calcolare la nota scolastica vengono conteggiate tutte le aree di lezione degli obiettivi guida, così come sono riportate nel piano di formazione. Le singole note vengono indicate in note intere o mezze. Le modalità sono regolate in direttive separate.

1.6 La nota complessiva è data dalla media delle note dei singoli campi di qualificazione ed è arrotondata a un decimale.

## **E) Autorizzazione e entrata in vigore**

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2006.

Zurigo, 07.12.05

Funivie Svizzere

Funivie Svizzere

Presidente sig. Hans Höhener

Direttore sig. Peter Vollmer

Questo piano di formazione viene autorizzato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia, secondo l'articolo 10 comma 1 dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base per addetti degli impianti di trasporto a fune del 09.12.05.

Berna, 09.12.05

**UFFICIO FEDERALE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E DELLA  
TECNOLOGIA**

La Direttrice:

Ursula Renold

## Appendice:

Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base e relative fonti

**del 9.12.2005**

---

Ordinanza sulla formazione professionale di base del 9.12.2005	- Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL, <a href="http://www.bbl.admin.ch">www.bbl.admin.ch</a> (pubblicazioni e stampe) - Uffici cantonali responsabili per la formazione professionale
Piano di formazione del 9.12.2005	Funivie Svizzere
Documentazione di apprendimento composta da:  Direttiva sulla documentazione di apprendimento del .....	Funivie Svizzere
Elenco dell'attrezzatura minima del .....	Funivie Svizzere
Corso <ul style="list-style-type: none"><li>○ Azienda (corso modello)</li><li>○ Scuola professionale</li><li>○ Corsi interaziendali</li></ul> del .....	Funivie Svizzere
Rapporto di formazione del .....	Funivie Svizzere
Istruzioni per il procedimento di qualificazione <ul style="list-style-type: none"><li>○ Formulario delle note</li><li>○ Nota scolastica attestazione delle competenze</li><li>○ Valutazione dell'azienda di tirocinio</li><li>○ Rapporto d'esame</li><li>○ LPI</li></ul> del .....	Funivie Svizzere
Fogli esemplificativi	Funivie Svizzere
Tassonomia e significato K1 - K6 del .....	Funivie Svizzere

## **Tassonomia degli obiettivi di valutazione**

L'indicazione dei livelli tassonomici per gli obiettivi di valutazione serve a determinare il grado di complessità degli stessi. Si distinguono sei livelli di competenza, da K1 a K6. I singoli livelli indicano quanto segue:

### **K1 (Conoscenze)**

Fornire informazioni e richiamarle in situazioni simili (enumerarle, conoscerle). Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune citano i compiti e le funzioni delle Funivie Svizzere.*

### **K2 (Comprensione)**

Non fornire soltanto le informazioni, ma capirle anche (spiegare, descrivere, chiarire, presentare). Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono l'importanza della cura del corpo, dell'abbigliamento, del linguaggio e della gestualità per il proprio modo di presentarsi.*

### **K3 (Applicazione)**

Utilizzare le informazioni sui fatti in situazioni diverse. Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune presentano casi e situazioni operative nel CI che rappresentano un rischio per la salute e applicano correttamente delle misure a tutela della propria salute.*

### **K4 (Analisi)**

Suddividere i fatti in elementi singoli, scoprire la relazione tra gli elementi e riconoscere le interrelazioni. Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di analizzare la funzionalità di guarnizioni e alberi cardanici e di montarli e smontarli correttamente.*

### **K5 (Sintesi)**

Combinare i singoli elementi di un fatto e combinarli in un tutt'uno o studiare una soluzione per un problema. Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune descrivono le particolarità, il funzionamento e le caratteristiche tecniche dei diversi sistemi di porte. Sono in grado utilizzare tutte le funzioni correttamente e di eliminare anomalie di funzionamento.*

### **K6 (Valutazione)**

Valutare determinate informazioni, fatti e soluzioni in base a criteri. Esempio:

*Gli addetti degli impianti di trasporto a fune sono in grado di descrivere il tempo meteorologico e la sua evoluzione e di comprendere i rischi che ne potrebbero derivare per il funzionamento dell'impianto e per il proprio lavoro. Sono in grado di utilizzare le carte del tempo e le nozioni di meteorologia.*