



GFS Zermatt



GFS Zermatt

Organisation und Vorgehen der Krisenorganisation

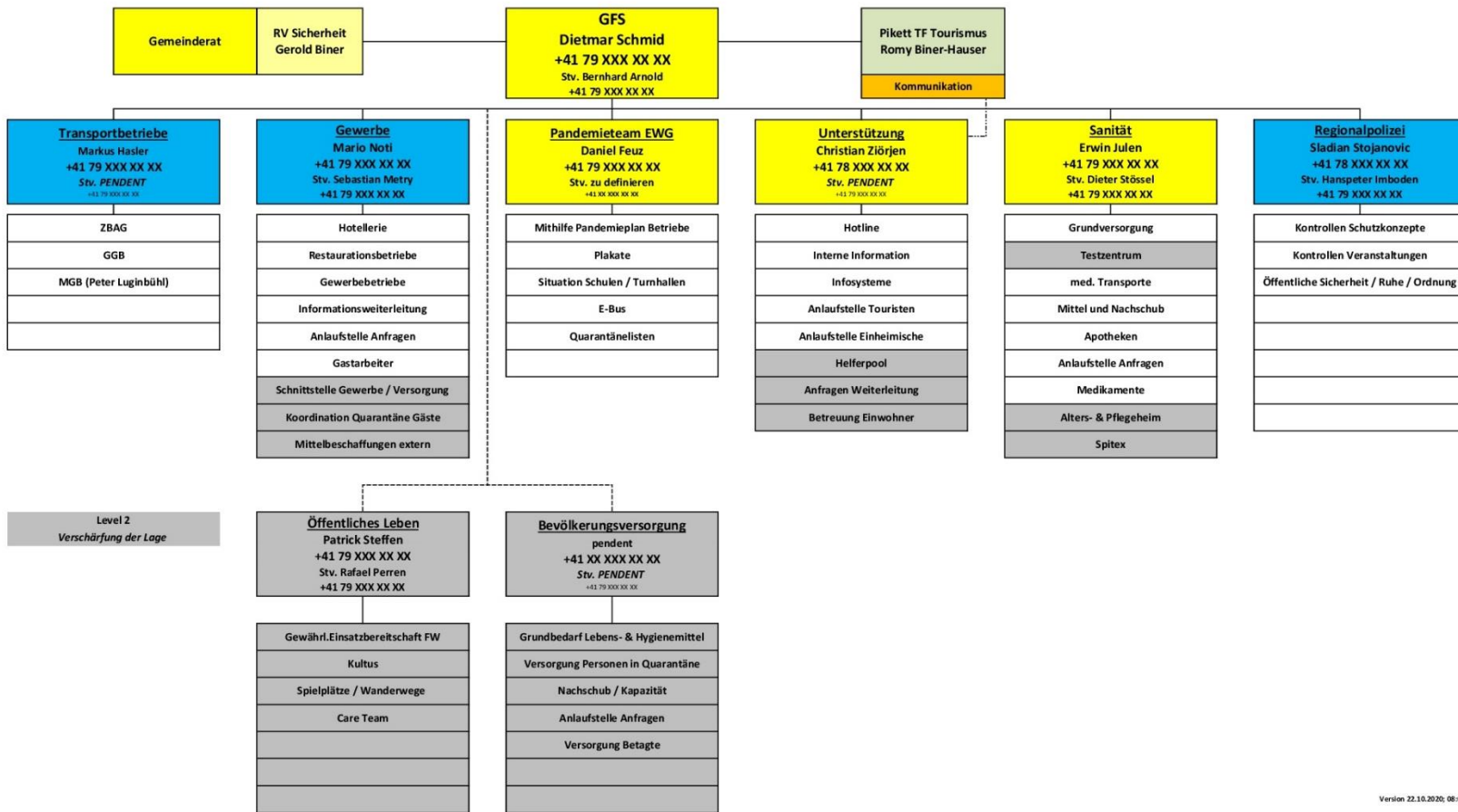
Einwohnergemeinde Zermatt

17. November 2020

Herausforderungen

- Ortsübergreifende Zusammenarbeit
- Pandemiepläne sind eine kantonale Angelegenheit
- Führungsstäbe sind es eher gewohnt, zu agieren/entscheiden und nicht zu reagieren
- Delegation der Aufgaben an Gemeinden, ohne formelle Festlegung der Sanktionsmodalitäten

Organigramm Task Force "CORONA WINTER" Zermatt 2020 (2. Welle)



TF Kanton



GFS Zermatt

Roadmap zuhanden von Tourismusorten und Gemeinden für die Wintersaison 2020-2021 im Wallis



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Département de la sécurité, des institutions et du sport
Organe cantonal de conduite - OCC

Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport
Kantonales Führungsorgan - KFO

Herausforderungen für Zermatt als Tourismusdestination



GFS Zermatt

- Infrastruktur ist ausgelegt auf Gästezahl, nicht Einwohnerzahl
- Gäste und Einwohner haben „nicht“ die gleichen Bedürfnisse
- Erreichbarkeit und Naturgefahren spielen mit
- Bergbahnen sind ein wichtiger Leistungspartner für das Freizeitangebot

Gemeisterte Herausforderungen (1/2)



GFS Zermatt

- 2-Weg-Taktik Politik / GFS
- Arbeiten als Destination / Kommunikationswege / Verantwortlichkeiten -> TF Corona Frühling / TF Corona Winter / Erfahrungen aus dem Winter 2018
- Informationsgleichstand -> wöchentliche virtuelle Meetings

Gemeisterte Herausforderungen (2/2)



GFS Zermatt

- Definition der Prozesse EWG (Schutzkonzepte, Pandemieteam, Versorgung, Sicherheit Dorf (Lawinen, ...))
- Reklamationsmanagement -> Leistungsträger
- regionale Lockdowns -> TF Lenkung Tourismusströme

Offene Herausforderungen (1/2)



GFS Zermatt

- öffentlicher Raum / Warteräume -> Arbeitsgruppe
- Vorgehen Kontrollen / Bussen Regionalpolizei
- SPOC (Informationsflut und deren Regelung)
- Silvester -> Arbeitsgruppe
- Testzentrum -> Räumlichkeit mit Grobkonzept

Offene Herausforderungen (2/2)



GFS Zermatt

- Vorgehen Quarantäne von Gästen -> Factsheet
- kurzfristige Kommunikation von Hotelschliessungen
- fehlender Zeithorizont / Planungssicherheit
- Regeln sind in jedem Kanton anders -> Factsheet Zermatt
- Maskentragpflicht in Aussenbereichen -> wie?





















Positive Kommunikation – Leben mit COVID-19



GFS Zermatt

Very low rate of
COVID-19 infections
Low R-Number

Very high rate of
COVID-19 infections
High R-Number

| | Level 1 | Level 2 | Level 3 | Level 4 | Level 5 |
|---------------------------------------|--|---|--|---|---|
| Social & Family Gatherings |  Max: 10 from 3 other households |  Max: 6 from 3 other households |  Max: 6 from 1 other household |  No visitors |  No visitors |
| Weddings |  Max: 100 |  Max: 50 |  Max: 25 |  Max: 6 |  Max: 6 |
| Indoor Events | Depending on venue size 100 200 | Depending on venue size 50 100 |  No organised events |  No organised events |  |
| Outdoor Events | Depending on venue size 200 500 | Depending on venue size 100 200 | Gatherings of up to 15 | Gatherings of up to 15 | No organised events |
| Sports Training |  Normal training with protective measures | Indoors Pods of 6 | 1  Individual only | 1  Individual only |  Individual training only |
| | | Outdoors Pods of 15  | Pods of 15  Non-contact | Pods of 15  Non-contact | |

Wie weiter?



GFS Zermatt

