

Covid-19- Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

Themen:

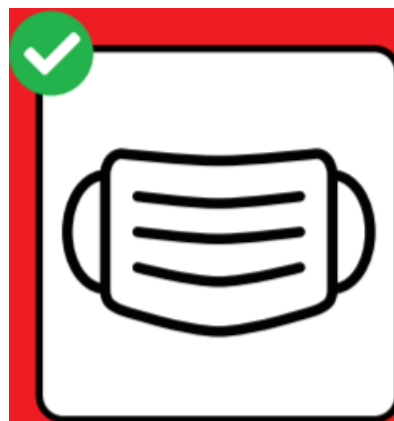
1. Basics
2. Umsetzungsbeispiele
3. Erfahrungen

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

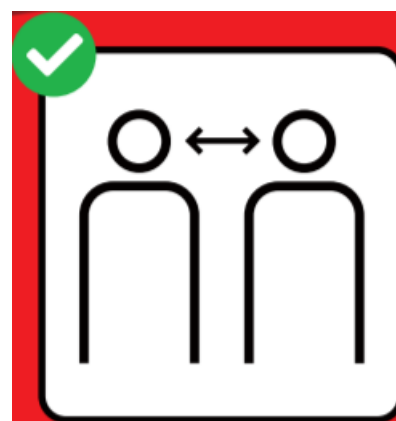
1. Basics:



Hände regelmässig
desinfizieren



Maskenpflicht in allen
Räumlichkeiten und auf
allen Anlagen der STB



Abstand halten



Grössere Menschen-
ansammlungen
vermeiden



online Verkauf
pushen

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

2. Umsetzungsbeispiele:



Management der Warteschlangen:

- Warteschlangen nach draussen verlegen und einzäunen
- Zusatzkorridore für die flexible Erweiterung der Warteschlangen schaffen
- Menschenansammlungen in der Schalterhalle und auf den Zustiegsrampen/-treppen, Perrons, etc. reduzieren
- Kontaktzeiten minimieren

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

2. Umsetzungsbeispiele:



Management der Warteschlangen:

- Zusatzkorridore für die flexible Erweiterung der Warteschlangen schaffen

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

2. Umsetzungsbeispiele:



Management der Warteschlangen:

- Menschenansammlungen in der Schalterhalle und auf den Zustiegsrampen/-treppen, Perrons, etc. reduzieren
- Mitarbeiter für die Kontrolle der Maskenpflicht, Einhaltung der Abstände und die Personenlenkung delegieren
- Präsenz der Mitarbeiter auf den Perrons erhöhen

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

2. Umsetzungsbeispiele:



Anlagen:

- Kabinen nur teilweise füllen, wenn möglich
- Evtl. und wo möglich Kapazitäten/Frequenzen erhöhen
- Kunden auf ruhigere Randzeiten aufmerksam machen (Gästelenkung)

Covid-19-Schutzkonzept der Saastal Bergbahnen AG

3. Erfahrungen:

- Die Maskenpflicht ist mittlerweile anerkannt und wird respektiert
- Die Gäste verhalten sich grösstenteils verantwortungsvoll, wahren Respekt und halten Abstand zueinander
- Das aktive Management der Warteschlangen sorgt für Ruhe, minimiert das Gedränge und erhöht den Fluss
- Die persönliche Präsenz der Mitarbeiter im Gästebereich ist noch wichtiger, wird aber auch sehr geschätzt
- Die Freude der Gäste am Skifahren ist ungebrochen, bzw. hat aufgrund der aktuellen Restriktionen zugenommen