

JOHNSON CONTROLS: Einwandfreien Betrieb der Beschneigungsanlagen dauerhaft sichern

# 45.000 Schnee-Erzeuger

Mit der Anzahl von 1.000 Maschinenräumen in 20 Ländern (400 Beschneigungsanlagen, 45.000 Schnee-Erzeuger, 3.000 Pumpen, 900 Kompressoren) bietet der Hersteller JOHNSON CONTROLS *Neige* den Skigebietsbetreibern einen leistungsstarken Kundenservice zur Betreuung und Unterstützung bei der Wartung ihrer gesamten Anlagen.

**D**urch die immer größer und komplexer werdenden Beschneigungsanlagen entstehen zusätzliche Wartungsbedürfnisse. JOHNSON CONTROLS ist sich dieses Bedarfs bewusst und hat ab dem Jahr 2000 seinen Kundenservice dementsprechend weiter entwickelt. Aus einem „klassischen“ Kundenservice ist der heutige JCN Service ein Anbieter komplexer Dienstleistungen und Lösungen geworden, mit dem angestrebten Ziel, die Betreiber bei der Wartung und Pflege für den dauerhaften und einwandfreien Betrieb ihrer Anlage zu unterstützen.

Insbesondere ist das Angebot an Wartungsverträgen neu ausgearbeitet worden und ein an die Bedürfnisse der Betreiber angelehntes „Stufensystem“ mit 5 Leistungsstufen zur Auswahl (Initial, Advance, Expert, Elite und Integral) eingeführt worden. Die Flexibilität dieser Vertragsformen



Der Name ist Programm: Die neue Lanze Mobilyls für den flexiblen Einsatz Fotos: JOHNSON CONTROLS.

ermöglicht den Betreibern, ihren Wartungsvertrag dem Entwicklungs-

stand ihrer Anlagen anzupassen (Pisten- oder Maschinenraumvergrößerung, Retrofit und Optimierung ...) und spezifische Bedürfnisse zu berücksichtigen (Koordination vor Ort, Einbeziehung von Ersatzteilen, Einsatz des Teams, komplette Ausgliederung ...)

## Die Wartung ist ein Schlüssel zur Optimierung der Anlagen

Um noch weiter in diese Richtung zu gehen, möchte JOHNSON CONTROLS *Neige* neue Service-Tools und -lösungen anbieten; u. a. die Wartung der Betreuungs-Software *Snow Maintenance System* (S.M.S.).



JOHNSON CONTROLS *Neige* gehört zu den international führenden Hochdruck-Anbietern.



Snow Maintenance System (S.M.S.): Die neue Beschneigungs-Software von JOHNSON CONTROLS - Einstiegsseite.

Die S.M.S.-Software wurde in Kooperation mit Betreibern von Beschneigungsanlagen entwickelt und ermöglicht die Planung und Kontrolle der zum reibungslosen Betrieb einer Anlage nötigen Wartungsarbeiten.

S.M.S. bietet somit den Betreibern die Möglichkeit, eine Wartungsdatei über ihr Material zu erstellen. S.M.S. ist sehr bedienungsfreundlich und benötigt nur eine einfache Internet-Verbindung. Das Eingeben oder Abrufen der Daten kann einfach über PC, Laptop oder Handy erfolgen.

Das Snow Maintenance System bietet noch den zusätzlichen Vorteil, verbesserungsbedürftige Bereiche schneller zu erkennen. Indem der Zustand der Komponenten über mehrere Saisonen detailliert verfolgt wird, sind die damit verbundenen eventuellen Betriebsprobleme leichter zu identifizieren und somit leichter zu lösen.

**50 Anlagen sind derzeit mit der Snow-Maintenance-System-Lösung ausgerüstet.**

Das Service-Team von JOHNSON CONTROLS *Neige* besteht derzeit aus 15 spezifisch für diese Abteilung ausgebildeten Mitarbeitern, die durch 10 Außendienst-techniker bzw. 75 Techniker während der Hochsaison unterstützt werden.

Das JCN-Service stellt 20 % des JCN-Umsatzes dar. Gestärkt von dem Erfolg und von dem Wachstum dieses Gebietes in den vergangenen zehn Jahren, wird JOHNSON CONTROLS *Neige* seine Service-Abteilung mit weiteren neuen Produkten in den Bereichen Wartung und Pflege für die Langlebigkeit der Anlagen noch ausdehnen.



Pistenplan

# ...CWA bringt Infotainment in Ihre Kabine



**Stellen Sie sich vor, Sie könnten während einer Seilbahnfahrt ihre eigene Musik hören oder Videos im Internet ansehen... Wir machen aus der Idee Realität!**

Unsere Infotainmentsysteme verbinden modernste Unterhaltungselektronik (MP3-Player, LCD-Monitor, Touchscreen, Soundsystem) mit an Streckenführung angepasster Hightech-Funk-Technik (GPS, WLAN). Ein ausgefallenes, dimmbares Lichtkonzept schafft Atmosphäre und rundet das Paket ab. Selbstverständlich liefern wir eine für Ihre Kabine passende Energieversorgung.



**Wann gehen Sie auf Play?**