

CWA Omega IV-8 LWI begeistert winters wie sommers die Gäste der Lenzerheide

Die Vielseitige auf dem Rothorn

Mit dem Blick zum Heidesee und hinunter auf die rasante Biker-Downhill-Strecke vom Rothorn – das lässt im Sommer die Herzen der Biker höher schlagen. Die Omega IV-8 LWI-Kabinen von CWA mit spezieller Rad-Aufhängung bringen die Gäste zum Gipfel des Glücks. Denn was die Schneefreunde im Winter voll genießen, ist im Sommer den Wanderern und Bikern nicht vorenthalten: Laufruhe, Infotainment und Komfort auf dem Weg nach oben.

Für Othmar Kurath steht eines fest: „Auf die Spezialisten von CWA ist voller Verlass. Sie bleiben im Wort und die Qualität ist gleichbleibend hervorragend“, streut er dem Schweizer Kabinen-Hersteller Rosen. Der Mann weiß, wovon er spricht. Er ist bei der *Lenzerheide Bahnen AG* Bereichsleiter Technik für die Bahnen im Osten des weitläufigen Skigebietes. Und damit verantwortlich für den reibungslosen Ablauf der Saisonen.

So richtig beurteilen kann man eine Bahn, wenn sie bereits die eine oder andere Saison hinter sich hat, ist auch er überzeugt. Nun geht die Rothorn Scharmoin – die Kabinenbahn in der unteren Sektion des Rothorns – in ihre zweite Sommer-



Kein langes Warten gibt es für die Downhill-Biker, denn dank CWA-Radhalter begleitet sie ihr Bike ohne viel Aufwand an der Kabinen-Außenseite auf dem Weg zum Gipfel des Biker-Glücks.

saison. „Wir schreiben zwar nur fünf Prozent unserer guten Zahlen im Sommer, aber da ist es ja besonders wichtig, die Menschen zu begeistern, damit die Zahlen Zoch steigen,“ sagt er mit einem Augenzwinkern.

Tatsächlich wird die Bahn mit zunehmender Begeisterung angenommen. An starken Tagen wie anlässlich der Bike-Events wie der „Bike-Attack“ kommt es bis zu 2.000 Frequenzen pro Tag. „Der Schnitt liegt bei 500 und das ist auch schon sehr gut ausgelastet“, erklärt der technische Bereichsleiter. Er ist besonders stolz auf die Fahrradträger

von CWA: „Sie wurden auf unseren Wunsch hin extra neu entwickelt, sodass sie wirklich absolut einfach in der Montage sind. Sie werden mit wenigen Handgriffen in die Standard-Skiköcher eingebaut.“

Seit 2010 die Bahn erneuert wurde, zielt das Sommer-Marketing noch vermehrt auf die Biker ab. Und diese erhörten den Ruf begeistert. So war es notwendig, die anfangs nur auf einer Seite der Kabinentür befestigten Radhalter zu verdoppeln. „Wir haben nunmehr jede Kabine mit zwei Haltern ausgestattet. Das ermöglicht den Kunden, noch schneller nach



Othmar Kurath, Bereichsleiter Technik Ost der Lenzerheide Bergbahnen AG zeigt sich vom Komfort der Omega-IV-Kabinen ebenso begeistert wie von der Zusammenarbeit mit den Experten von CWA.



Winterspaß pur, denn in jeder Omega IV-Kabine der Rothorn Scharmoin werden die Gäste mit dem modernen Infotainment-System von CWA unterhalten.

Fotos: *Si*/Hinterseer, Lenzerheide

oben zu kommen“, so Othmar Kurath. Was die Gäste der Rothorn-Bahn zu jeder Jahreszeit begeistert, ist das PKE Infotainmentsystem mit Supercabs. So werden die Gäste bei der Bergfahrt mit wertvollen Informationen versorgt, für die Seilbahn-Gesellschaft und die Tourismusregion ermöglicht das System eine Direkt-Werbung mit hohem Effekt.

„Wir haben bewusst das System ohne interaktive Kommunikations-Möglichkeit gewählt. Wir wissen und entscheiden, was für den Gast wichtig sein kann und bereiten diese Informationen aktuell und unterhaltsam auf. Dafür haben wir von unseren Kunden auch schon sehr gutes Feedback erhalten“, so der Bereichsleiter.

Doch nicht allein die Qualität der Kabinen, die Kunden-Nähe, durch die das perfekte Radtransport-System gefunden werden konnte und die Möglichkeit der direkten Ansprache der Gäste in den Kabinen überzeugen Othmar Kurath von der Omega IV. „Natürlich ist ein ausgereiftes Produkt wichtig, auch die innovativen Tools tragen zur Entscheidung bei, aber für eine Seilbahn zählt die Zuverlässigkeit. Und da sind wir von CWA begeistert.

Sie sind Partner, bei Fragen sind sie immer erreichbar, gibt es etwas zu reparieren haben wir keine Wartezeiten.“



Die CWA-Kabine auf dem Weg zum Frühjahrs-Check. Bald geht es in die Sommersaison. Die Fahrradhalter werden dank CWA-System mit wenigen Handgriffen schnell montiert.

So muss es sein, denn jede Stunde, in der die Bahn nicht fahren kann, kostet jede Menge Geld. Und schlussendlich würde das die Gäste verärgern.

Urlaub in der Lenzerheide allerdings soll Genuss pur sein. Die Bergbahnen tragen dazu bei. Deshalb wählen sie ihre Partner mit Bedacht. Deshalb hängen CWA-Kabinen an den FATZER-Seilen der DOPPELMAYR-Bahn. „Diese drei Hersteller sind unsere Garantie für Sicherheit und Qualität und die können wir an unsere Gäste weitergeben“, sagt Othmar Kurath, steigt in eine Kabine und entschwebt in Richtung Mittelstation, wo die Kabinen garagiert sind und in den Maitagen für die nahende Sommersaison revidiert werden.

ah

das team für ihre komplette pumpstation

**hydro
snow**
GMBH

A-8665 Langenwang • Wiener Straße 2
T: +43 (0) 3854 / 25 005 - 0 • F: DW 25
office@hydrosnow.at
www.hydrosnow.at

**ELEK
BERCHTOLD**
Planung
Ausführung
Wartung

A-6408 Pettnau • Dr. Otto-Keimel-Weg 2
T: +43(0)5238 / 84123 • F: DW 30
peter@berchtold.at
www.berchtold.at