

**du 9 décembre 2005 (Etat le 18 décembre 2009)**

---

## **Sommaire**

### **A) Compétences**

- 1 Compétences professionnelles / Objectifs généraux, objectifs particuliers et objectifs évaluateurs
- 2 Compétences méthodologiques
- 3 Compétences sociales et personnelles

### **B) Tableau des leçons dispensées par l'école professionnelle**

### **C) Organisation, répartition et durée des cours interentreprises**

### **D) Procédure de qualification**

### **E) Approbation et entrée en vigueur**

#### **Annexe:**

Liste de la documentation nécessaire à la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale

# A Compétences

## 1 Compétences professionnelles

Grâce aux **compétences professionnelles** qu'ils ont acquises, les employés de remontées mécaniques sont en mesure d'effectuer des tâches ou de résoudre seuls des problèmes techniques entrant dans le cadre de leurs activités professionnelles. Ils sont capables de satisfaire aux exigences de la profession et maîtrisent tout changement en la matière.

- 1.1 Les compétences professionnelles devant être acquises à la fin de la formation s'articulent autour de trois séries d'objectifs: généraux, particuliers et évaluateurs. Les objectifs généraux décrivent de manière globale les domaines abordés lors de la formation et expliquent leur importance pour les employés des installations de transport à câbles. Les objectifs particuliers donnent un contenu plus concret aux objectifs généraux en explicitant la conduite que doivent adopter les employés ainsi que les qualités comportementales indispensables dont ils doivent faire preuve. A leur tour, les objectifs évaluateurs détaillent les objectifs particuliers en les traduisant par des attitudes précises, obligatoires pour les personnes en formation dans des situations déterminées. Contrairement aux objectifs généraux et particuliers, qui valent pour les trois lieux de formation, les objectifs évaluateurs sont adaptés en fonction de l'école professionnelle, de l'entreprise formatrice et des cours interentreprises concernés.
- 1.2 Parallèlement aux compétences professionnelles décrites dans les objectifs de formation, les personnes en formation seront amenées à développer leurs compétences méthodologiques, sociales et personnelles. Au cours de leur formation, elles acquerront non seulement les aptitudes correspondant au profil professionnel visé à l'art. 1 mais seront également initiées à la notion d'apprentissage tout au long de la vie et sensibilisées à l'importance que revêt leur épanouissement personnel.
- 1.3 Les compétences professionnelles acquises dans le cadre de la formation à la profession d'employé de remontées mécaniques reposent sur une série d'objectifs généraux, particuliers et évaluateurs. Ces compétences sont décrites ci-après.

## Objectifs généraux, objectifs particuliers et objectifs évaluateurs assignés aux trois lieux de formation<sup>1</sup>

### 1.1 Objectif général: exploitation des installations

Les employés de remontées mécaniques maîtrisent l'exploitation du matériel roulant et les procédures de travail relatives à leurs installations de transport et se conforment en toutes occasions aux ordonnances ainsi qu'aux instructions des fabricants. L'exploitation de telles installations requiert une bonne connaissance des prescriptions légales, des conditions de sécurité au travail et de la météorologie. Ils gèrent et surveillent le site consciencieusement, détectent les anomalies dans l'exploitation et sont capables d'y répondre comme il se doit et dans l'intérêt de la clientèle. Ils font preuve d'assurance et ont l'esprit d'équipe.

#### 1.1.1 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, les différentes procédures de travail et les activités relatives aux remontées mécaniques. Ils sont en mesure d'expliquer et d'accomplir ces activités de manière responsable, agissant ce faisant dans l'intérêt de l'entreprise comme des clients.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.1.1.1 Les employés de remontées mécaniques décrivent les différents types d'entreprises d'installations de transport à câbles existantes et leur organisation (C2).	1.1.1.1 Je suis capable d'expliquer à la clientèle la structure de mon entreprise formatrice, sa gestion opérationnelle et ses atouts, et de les mettre en évidence au travers d'exemples pertinents (C2).	
1.1.1.2 Les employés de remontées mécaniques conçoivent que leurs activités s'inscrivent dans le cadre d'une procédure fondée sur la division du travail et comprennent ainsi la fonction des différents services existants; ils sont également capables d'en expliquer l'importance pour les postes situés en amont et en aval (C2).	1.1.1.2 Je démontre, au travers d'exemples, l'interaction des tâches qui me sont confiées avec les postes situés en amont et en aval et décris les principales interfaces ainsi créées (C2).	

<sup>1</sup> Lorsque l'école professionnelle est citée à la première colonne, cela **ne signifie nullement** qu'elle est le lieu de formation le plus important. Elle encourage et développe les bases pour la compétence professionnelle pratique dans l'entreprise et dans le champ professionnel. L'entreprise est le lieu de formation central, qui est complétée par les cours interentreprises.

<p>1.1.1.3 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'observer le temps et ses évolutions et d'en déduire les dangers potentiels pour l'exploitation des remontées mécaniques ainsi que pour leur propre travail; ils sont capables d'utiliser des cartes et des données météorologiques à bon escient (C3).</p>	<p>1.1.1.3 Je suis capable d'observer le temps et ses évolutions et d'en déduire les dangers potentiels pour l'exploitation des remontées mécaniques ainsi que pour mon propre travail. J'analyse les tendances climatologiques et utilise les cartes et les données météorologiques à bon escient (C3).</p>	
<p>1.1.1.4 Les employés de remontées mécaniques décrivent les facteurs à l'origine de la formation des avalanches, sont capables d'envisager différents scénarios et d'interpréter les bulletins d'avalanche (C4).</p>	<p>1.1.1.4 Je suis en mesure d'expliquer les facteurs à l'origine des avalanches simples, de décrire une carte d'avalanche, d'interpréter les bulletins d'avalanche concernant ma région et d'évaluer les dangers les plus courants. Je suis également en mesure d'en expliquer les liens de cause à effet à la clientèle (C5).</p>	

### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.3 Aptitude à la communication
- 3.5 Aptitude au travail en équipe

### 1.1.2 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques comprennent les principes et les règles de base relatifs à la sécurité au travail, la lutte anti-incendie, la protection de la santé et de l'environnement, et ils en reconnaissent l'importance pour leur propre travail ainsi que pour l'exploitation des installations de transport à câbles.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.1.2.1 Les employés de remontées mécaniques reconnaissent l'importance des principales règles imposées par la loi sur l'assurance-accidents et les recommandations de la profession en matière de sécurité au travail, lutte anti-incendie et protection de la santé (C2).	1.1.2.1 Je suis en mesure de décrire les règles relatives à la sécurité au travail, la lutte anti-incendie et la protection de la santé au travers de mesures concrètes et d'en expliquer les effets (C2).	1.1.2.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire les règles relatives à la sécurité au travail, la lutte anti-incendie et la protection de la santé au travers de mesures concrètes et d'en expliquer les effets (C2).
1.1.2.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent les causes et les dangers liés aux situations d'accidents les plus typiques; ils sont capables d'en démontrer les conséquences possibles pour les collaborateurs et la clientèle (C2).	1.1.2.2 Je suis capable de mettre en lumière les causes et conséquences possibles d'accidents au sein de mon entreprise formatrice et de les expliquer aux collaborateurs nouveaux venus ou en cours de formation. Lors de la planification et de la mise en œuvre de mes procédures de travail, je respecte les règles imposées et prends les dispositions nécessaires en matière de prévention des accidents (C3).	1.1.2.2 Les employés des remontées mécaniques démontrent les causes et conséquences possibles d'accidents lors des cours interentreprises. Lors de la planification et de la mise en œuvre de leurs procédures de travail, ils respectent les règles imposées et prennent les dispositions nécessaires en matière de prévention des accidents (C3).
1.1.2.3 Les employés de remontées mécaniques reconnaissent l'importance de la protection de la santé et la portée des mesures de protection pour leur propre bien-être (C2).	1.1.2.3 Je souligne les problèmes et autres cas susceptibles de mettre la santé en danger; je décris les dispositions nécessaires à la protection de la santé et leurs effets et m'emploie à les mettre en pratique dans les règles de l'art (C3).	1.1.2.3 Les employés de remontées mécaniques mettent en évidence, lors des cours interentreprises, les problèmes et autres cas susceptibles de mettre la santé en danger et appliquent comme il se doit les mesures visant à protéger leur propre santé (C3).

<p>1.1.2.4 Les employés de remontées mécaniques expliquent les causes possibles d'incendie; ils reconnaissent l'importance des mesures de lutte anti-incendie et décrivent leur application dans diverses situations (C2).</p>	<p>1.1.2.4 J'expose les risques susceptibles de provoquer des incendies au sein de mon entreprise formatrice et décris les mesures de protection anti-incendie que je m'applique à mettre résolument en œuvre dans mes procédures de travail, conformément aux prescriptions en vigueur (C3).</p>	<p>1.1.2.4 Les employés de remontées mécaniques expliquent les risques susceptibles de provoquer des incendies lors des cours interentreprises et mettent résolument en œuvre des mesures de prévention (C3).</p>
<p>1.1.2.5 Les employés de remontées mécaniques expliquent la raison d'être et les objectifs des règles de conduite imposées en cas d'incendie et en démontrent les effets bénéfiques (C2).</p>	<p>1.1.2.5 Je suis capable d'expliquer aux collaborateurs la raison des mesures de protection anti-incendie (C2).  Face aux clients et aux collaborateurs, je suis en mesure d'expliquer et de justifier de manière claire et convaincante les règles de conduite imposées en cas d'incendie au moyen d'une simple liste de contrôle (C5).</p>	<p>1.1.2.5 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'employer correctement les appareils et dispositifs d'extinction lors d'exercices de simulation et d'en démontrer à la fois les qualités et les limites (C3).</p>

### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.8 Conscience écologique

### 1.1.3 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont prêts à répondre aux exigences de leurs supérieurs. Ils connaissent leurs propres points forts et s'emploient à améliorer leurs points faibles dans les situations conflictuelles.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.1.3.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables de comprendre et de décrire les exigences de leurs supérieurs (C2).	1.1.3.1 Je comprends les desiderata de mon supérieur et modifie ma conduite en conséquence (C3).	
1.1.3.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer l'importance de leur conduite et d'en analyser les effets sur leur hiérarchie et leurs collègues au travers d'exemples pertinents (C2).	1.1.3.2 Je suis conscient de l'importance de ma conduite à l'égard de ma hiérarchie et de mes collègues; je suis capable d'en mesurer objectivement les effets afin de m'améliorer en permanence (C3).	
1.1.3.3 Les employés de remontées mécaniques expliquent pourquoi il importe de soigner son apparence physique, sa tenue vestimentaire, son langage et son expression corporelle (C2).	1.1.3.3 Je suis capable de conformer mon allure, ma tenue vestimentaire, mon langage et mon expression corporelle aux objectifs de mon entreprise et d'adapter mon comportement en fonction de ses règles (C3).	
1.1.3.4 Les employés de remontées mécaniques expliquent pourquoi il importe de faire preuve à la fois d'assurance et d'autocritique; ils définissent un socle de principes et de règles de conduite en conséquence (C2).	1.1.3.4 Je décris des situations où il importe de faire preuve à la fois d'assurance et d'autocritique et définis un ensemble correspondant de principes et de règles de conduite (C2).	

<p>1.1.3.5 Les employés de remontées mécaniques expliquent l'origine des conflits et problèmes de communication mineurs et sont capables de décrire ces derniers au travers d'exemples caractéristiques (C2).</p>	<p>1.1.3.5 J'explique les malentendus et les problèmes de communication rencontrés dans mon entreprise et applique les règles de résolution des conflits (C3).</p>	
---	--	--

### **Compétences méthodologiques**

- 2.3 Stratégies d'apprentissage

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.2 Flexibilité et apprentissage la vie durant
- 3.3 Aptitude à la communication
- 3.4 Capacité à gérer des conflits
- 3.5 Aptitude au travail en équipe
- 3.6 Civilité



#### 1.1.4 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les caractéristiques, les spécificités et le mode de fonctionnement des systèmes mécaniques intervenant dans les installations de transport à câbles, d'en assurer le bon fonctionnement et de les manipuler conformément aux règles de l'art.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.1.4.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'énoncer les caractéristiques générales, les spécificités techniques et le mode de fonctionnement des cabines de différentes remontées mécaniques ainsi que d'en expliquer les données techniques (C2).	1.1.4.1 J'explique à la clientèle les caractéristiques, les spécificités techniques et le mode de fonctionnement des cabines de notre installation de transport à câbles. Je suis capable d'actionner correctement toutes les commandes et de réparer moi-même les petites pannes (C3).	1.1.4.1 Les employés de remontées mécaniques expliquent les caractéristiques, les spécificités techniques et le mode de fonctionnement d'une cabine type. Ils sont capables d'actionner correctement toutes les commandes et de réparer eux-mêmes les petites pannes (C3).
1.1.4.2 Les employés de remontées mécaniques expliquent les spécificités et les paramètres techniques des systèmes de portes les plus courants, ils en montrent le fonctionnement correct et décrivent les principales pannes susceptibles d'intervenir (C2).	1.1.4.2 Je décris les spécificités, le mode de fonctionnement et les paramètres techniques de nos systèmes de portes. Je suis capable d'actionner correctement toutes les commandes et de réparer moi-même les petites pannes (C3).	1.1.4.2 Les employés de remontées mécaniques expliquent les spécificités, le mode de fonctionnement et les paramètres techniques de différents systèmes de portes. Ils sont capables d'actionner correctement toutes les commandes et de réparer eux-mêmes les pannes (C3).
1.1.4.3 Les employés de remontées mécaniques décrivent les caractéristiques, le mode de fonctionnement et les impératifs techniques des systèmes de freinage et en analysent les paramètres techniques (C2).	1.1.4.3 J'explique les impératifs techniques et le mode de fonctionnement des systèmes de freinage et en analyse les paramètres techniques (C2).	1.1.4.3 Les employés de remontées mécaniques expliquent les impératifs techniques et le mode de fonctionnement des systèmes de freinage sur un modèle et en analysent les paramètres techniques (C2).
1.1.4.4 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'énoncer les caractéristiques des balanciers et des chariots et d'en décrire le mode de fonctionnement (C2).	1.1.4.4 J'énonce les caractéristiques des balanciers et des chariots et en assure le bon fonctionnement (C3).	1.1.4.4 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer le montage et le fonctionnement des balanciers et des chariots et de réparer les pannes les plus courantes (C3).

<p>1.1.4.5 Les employés de remontées mécaniques expliquent les différents types de pinces existants, leur montage et leur fonction; ils décrivent leurs modes d'utilisation corrects (C2).</p>	<p>1.1.4.5 Je suis capable de monter correctement des pinces et d'en garantir seul le bon fonctionnement (C3).</p>	<p>1.1.4.5 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure de monter correctement des pinces, de détecter les pannes les plus courantes et d'en référer à qui de droit (C4).</p>
<p>1.1.4.6 Les employés de remontées mécaniques expliquent le montage, les caractéristiques et le mode de fonctionnement des dispositifs de montée; ils en énumèrent les paramètres techniques (C2).</p>	<p>1.1.4.6 Je décris les paramètres techniques, les caractéristiques et le mode de fonctionnement des dispositifs de montée; je les fais fonctionner seul et répare avec soin les pannes de moindre importance (C3).</p>	<p>1.1.4.6 Les employés de remontées mécaniques décrivent les paramètres techniques, les caractéristiques et le mode de fonctionnement des différents dispositifs de montée; ils détectent les pannes et les réparent (C3).</p>
<p>1.1.4.7 Les employés de remontées mécaniques peuvent décrire les caractéristiques, le montage et les possibilités d'utilisation des différents types de pylônes et de leurs équipements; ils précisent leur capacité de charge et leurs spécificités techniques (C2).</p>	<p>1.1.4.7 J'explique les caractéristiques, le montage et les paramètres techniques des pylônes et de leurs équipements. Je suis capable de garantir le bon fonctionnement de ces équipements (C3).</p>	<p>1.1.4.7 Les employés de remontées mécaniques expliquent les spécificités, le montage et les paramètres techniques des différents types de pylônes et montrent le fonctionnement de leurs équipements (C2).</p>
<p>1.1.4.8 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure de décrire les entraînements usuels et engrenages types (C2).</p>	<p>1.1.4.8 Je suis capable d'expliquer le mécanisme de transmission aux câbles et de décrire les caractéristiques techniques en me fondant sur des données pertinentes (C2).</p>	<p>1.1.4.8 Les employés de remontées mécaniques décrivent le mécanisme de transmission aux câbles et les caractéristiques techniques en se fondant sur des données et des exemples pertinents (C2).</p>
<p>1.1.4.9 Les employés de remontées mécaniques expliquent le montage et le mode de fonctionnement des freins. Ils mettent en lumière le rôle technique des liquides de frein (C2).</p>	<p>1.1.4.9 Je suis en mesure d'expliquer le mode de fonctionnement des freins et de les installer aussi correctement que rigoureusement (C3).</p>	<p>1.1.4.9 Les employés de remontées mécaniques examinent la capacité de fonctionnement des freins. Ils sont en mesure de détecter et palier tout dysfonctionnement ou défaillance (C4).</p>

1.1.4.10 Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire les systèmes de montage, caractéristiques et fonctions des accouplements usuels (C2).	1.1.4.10 Je suis en mesure d'expliquer le fonctionnement normal des accouplements utilisés, de déceler les dysfonctionnements et d'en aviser mon supérieur (C3).	1.1.4.10 Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire à l'aide de modèles le fonctionnement normal des accouplements usuels et de palier les dysfonctionnements (C3).
1.1.4.11 Les employés de remontées mécaniques sont à même de décrire les systèmes de montage, le rôle et les conditions d'utilisation des différents joints d'étanchéité et d'expliquer tant la procédure de montage que de démontage (C2).	1.1.4.11 J'évalue l'état et la capacité de fonctionnement des joints d'étanchéité et assure leur maintenance (C4).	1.1.4.11 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'analyser la capacité de fonctionnement des joints d'étanchéité ainsi que des arbres articulés et de procéder à leur montage et démontage dans les règles de l'art (C4).
1.1.4.12 Les employés de remontées mécaniques énoncent les différentes causes à l'origine d'une panne d'électricité et expliquent la raison d'être des règles de conduite imposées en pareil cas (C2).	1.1.4.12 J'illustre au travers d'exemples et de cas d'école les causes et conséquences d'une panne de courant et expose les mesures à prendre pour la réparer. J'applique scrupuleusement les règles de conduite de l'entreprise (C3).	1.1.4.12 Les employés de remontées mécaniques énoncent les différentes causes à l'origine d'une panne d'électricité, expliquent la raison d'être des règles de conduite imposées en pareil cas et les mettent en application (C3).
	1.1.4.13 Je suis en mesure d'expliquer le montage ainsi que le mode de fonctionnement des entraînements de secours et de les utiliser conformément aux règles de l'art (C3).	1.1.4.13 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure d'expliquer le montage ainsi que le mode de fonctionnement des entraînements de secours et de les utiliser conformément aux règles de l'art (C3).

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Pensée systémique
- 2.3 Stratégies d'apprentissage

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.3 Aptitude à la communication

## 1.2 Objectif général: technique des transports à câbles

Les installations de transport à câbles reposent sur des systèmes et des composants technologiques complexes. Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire le montage et le mode de fonctionnement des différents systèmes de remontées mécaniques ainsi que de leurs composants, de les faire fonctionner et, enfin, d'utiliser les techniques de mesure et les systèmes de sécurité conformément aux règles de l'art.

### 1.2.1 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer l'importance, les particularités et les fonctions des différents systèmes de remontées et des équipements de station afin de les faire fonctionner dans les règles de l'art et selon les besoins de la clientèle.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.2.1.1 Les employés de remontées mécaniques décrivent les systèmes de remontées mécaniques en utilisant les termes techniques adéquats, ils démontrent l'importance de leurs divers composants (C2).	1.2.1.1 Je suis capable de présenter à un profane le système de remontée mécanique exploité par mon entreprise en ayant recours à des descriptions appropriées; je lui explique l'importance des divers composants de ce système et décris leur interaction en m'appuyant sur des données et des exemples pratiques (C2).	1.2.1.1 Les employés de remontées mécaniques analysent le montage et la fonction des composants d'un système de remontée mécanique; ils décrivent leur interaction en s'appuyant sur diverses données techniques (C2).
1.2.1.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la fonction et les caractéristiques des funiculaires, des téléphériques à va-et-vient, des téléphériques à mouvement continu, des téléskis et autres installations de transport spéciales (C2).		1.2.1.2 Les employés de remontées mécaniques expliquent à un non-spécialiste le montage, la fonction et les caractéristiques des funiculaires, des téléphériques à va-et-vient, des téléphériques à mouvement continu, des téléskis et des installations de transport spéciales (C2).
1.2.1.3 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage des équipements de station faisant partie des funiculaires, des téléphériques à va-et-vient et des téléphériques à mouvement continu et montrent les différents assemblages (C2).	1.2.1.2 Je suis capable de présenter à un non-initié nos équipements de station en ayant recours à des descriptions appropriées; je lui explique l'importance, la fonction et l'interaction de leurs divers composants (C2).	

### **Compétences méthodologiques**

- 2.2 Pensée systémique

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.3 Aptitude à la communication

### 1.2.2 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer la finalité, le montage et le fonctionnement des instruments de mesure électriques ainsi que des machines et autres appareils électriques, mais aussi de les utiliser correctement lors de l'exploitation d'installations de transport à câbles.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.2.2.1 Les employés de remontées mécaniques expliquent la finalité, le montage, le fonctionnement et les possibilités d'utilisation des appareils de mesure les plus courants et en décrivent la précision (C2).		
1.2.2.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les caractéristiques et modalités de fonctionnement des composants électroniques et de décrire les mesures appropriées à prendre en cas de dysfonctionnement (C2).	1.2.2.1 Je suis capable de réparer moi-même les petites défaillances de ces composants et de changer les composants les plus simples (C3).	1.2.2.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables de repérer et palier les petites défaillances des composants électriques et électroniques (C3).
1.2.2.3 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer le montage et le fonctionnement des dispositifs d'éclairage, d'en énumérer les différentes variétés et de mettre en lumière les procédures de réglage et d'entretien (C2).	1.2.2.2 Je suis en mesure d'assurer le réglage et l'entretien des installations d'éclairage ainsi que de garantir leur bon fonctionnement (C3).	

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité

### 1.2.3 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage et le fonctionnement des équipements et commandes électriques des installations de transport à câbles. Ils sont capables de les utiliser conformément aux règles de l'art ainsi que de réparer eux-mêmes les pannes d'ordre mineur.

<b>Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle</b>	<b>Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice</b>	<b>Objectifs évaluateurs Cours interentreprises</b>
1.2.3.1 Les employés de remontées mécaniques décrivent la nature, la finalité et les mécanismes de surveillance des installations de transport à câbles et illustrent à l'aide d'exemples et autres cas d'école pertinents les possibilités mais aussi les limites inhérentes aux dispositifs de couplage et de protection contre les surtensions (C2).	1.2.3.1 Je décris la nature, la finalité et les mécanismes de surveillance des installations de transport à câbles et je mets en évidence les fonctions des dispositifs de couplage et de protection contre les surtensions (C2).	
1.2.3.2 Les employés de remontées mécaniques énoncent les principes présidant au renforcement de la sécurité des systèmes et en justifient l'adoption au travers d'exemples et de cas d'école concrets (C2).	1.2.3.2 J'explique les principes que nous appliquons pour renforcer la sécurité des systèmes et apporte la preuve concrète de leur efficacité dans des situations critiques (C2).	1.2.3.1 Les employés de remontées mécaniques énoncent les principes présidant au renforcement de la sécurité des systèmes et apportent la preuve concrète de leur efficacité dans des situations critiques (C2).
1.2.3.3. Les employés de remontées mécaniques sont capables d'indiquer les circonstances et les facteurs entraînant l'interruption forcée voire la mise hors service de exploitation. Ils mettent en lumière les différentes procédures et les dispositifs de sécurité (C2).	1.2.3.3 Je suis capable d'indiquer les Circonstances et les facteurs entraînant l'interruption forcée voire la mise hors service de exploitation.  Je précise les mesures à prendre en pareils cas et mets en lumière les dispositifs de sécurité de notre entreprise (C2).	1.2.3.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'indiquer les circonstances et les facteurs entraînant l'interruption forcée voire la mise hors service de exploitation.  Ils appliquent les mesures de sécurité appropriées en pareils cas (C2).

<p>1.2.3.4 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la finalité et le fonctionnement des dispositifs de sécurité et de surveillance ainsi que des composants du système de protection. Ils démontrent leur importance en se référant aux risques les plus courants (C2).</p>	<p>1.2.3.4 J'explique le montage, la finalité et le fonctionnement des dispositifs de sécurité et de surveillance ainsi que des composants du système de protection et je les utilise avec rigueur et méthode (C3).</p>	<p>1.2.3.3 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la finalité et le fonctionnement de divers dispositifs de sécurité et de surveillance ainsi que des composants du système de protection. Ils les utilisent avec rigueur et méthode pour faire face à divers cas d'école (C3).</p>
<p>1.2.3.5 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la finalité et le fonctionnement des divers modes de transmission des informations et en expliquent les différences (C2).</p>	<p>1.2.3.5 J'explique à un profane au travers d'exemples pertinents le montage, la finalité et le fonctionnement du dispositif de transmission des informations dans notre entreprise (C2).</p>	<p>1.2.3.4 Les employés de remontées mécaniques expliquent le montage, la finalité et le fonctionnement des divers dispositifs de transmission des informations et en indiquent les avantages et les inconvénients respectifs (C2).</p>
<p>1.2.3.6 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la finalité et le fonctionnement des divers dispositifs de couplage et en expliquent les différences (C2).</p>		<p>1.2.3.5 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, la finalité et le fonctionnement des divers dispositifs de couplage et en expliquent les différences (C2).</p>
<p>1.2.3.7 Les employés de remontées mécaniques mettent en lumière la finalité, le montage et le fonctionnement des dispositifs de pèse-charge destinés aux téléphériques à va-et-vient et aux funiculaires (C2).</p>		
<p>1.2.3.8 Les employés de remontées mécaniques expliquent le montage, le fonctionnement et les conditions d'utilisation des systèmes de radio et de communication (C2).</p>	<p>1.2.3.6 J'utilise les systèmes de radio et de communication disponibles au sein de mon entreprise formatrice à bon escient (C3).</p>	<p>1.2.3.6 Les employés de remontées mécaniques expliquent le montage, le fonctionnement et les conditions d'utilisation des systèmes de radio et de communication et les utilisent de façon à parer à toute éventualité (C3).</p>



### **Compétences méthodologiques**

- 2.2 Pensée systémique

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité

#### 1.2.4 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer le rôle et le montage des composants mécaniques et de garantir à la fois leur bon fonctionnement et leur utilisation correcte.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.2.4.1 Les employés de remontées mécaniques sont à même de décrire les dommages subis par les câbles et d'expliquer à l'aide d'un organigramme les procédures de contrôle et de vérification des câbles (C2).	1.2.4.1 Je suis en mesure d'identifier les dommages subis par les câbles et d'en faire part (C4).	1.2.4.1 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure d'identifier et de consigner par écrit les dommages subis par les câbles (C4).
1.2.4.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent les objectifs ainsi que la procédure de maintenance des câbles et expliquent quelles sont les machines, outils et autres matériaux utilisés pour ce faire (C2).	1.2.4.2 Je décris les objectifs ainsi que la procédure de maintenance des câbles et utilise les machines, outils et autres matériaux conformément aux instructions (C3).	1.2.4.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent les objectifs ainsi que la procédure de maintenance des câbles et utilisent les machines, outils et autres matériaux dans les règles de l'art (C3).
1.2.4.3 Les employés de remontées mécaniques sont à même d'expliquer le montage et les fonctions des fixations d'extrémités de câbles (C2).		1.2.4.3 Les employés de remontées mécaniques sont à même de participer à la fabrication des fixations d'extrémités de câbles (C3).
1.2.4.4 Les employés de remontées mécaniques décrivent les équipements mécaniques permettant de mesurer la force de serrage, de traction et de remorquage et en montrent le fonctionnement (C2).	1.2.4.3 J'utilise les équipements mécaniques permettant de mesurer la force de serrage, de traction et de remorquage selon les règles de l'art (C3).	1.2.4.4 Les employés de remontées mécaniques sont capables de manipuler seuls les équipements mécaniques permettant de mesurer la force de serrage, de traction et de remorquage et d'en contrôler le bon fonctionnement (C4).

#### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

#### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité

### **1.3 Objectif général: processus d'exploitation (administration) et service à la clientèle**

Les employés de remontées mécaniques marquent par leur conduite l'image tant des entreprises de la branche que de leur propre entreprise ainsi que la réputation de la profession. Conscients de leurs responsabilités à l'égard de la clientèle et de l'entreprise, ils adaptent leur comportement en fonction des besoins de la clientèle et de la stratégie commerciale de l'entreprise. Ils s'acquittent de leurs tâches administratives de manière à la fois consciencieuse et autonome.

#### **1.3.1 Objectif particulier**

Les employés de remontées mécaniques expliquent les caractéristiques et les spécificités de la branche. Ils mettent en lumière les potentialités et les dangers liés au contexte présents et à venir et en apprécient les effets sur la politique commerciale des entreprises de la branche.

<b>Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle</b>	<b>Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice</b>	<b>Objectifs évaluateurs Cours interentreprises</b>
1.3.1.1 Les employés de remontées mécaniques expliquent les caractéristiques et les spécificités de la branche et en démontrent l'importance économique et régionale au travers d'exemples pertinents (C2).	1.3.1.1 Je suis en mesure de décrire le contexte économique et régional dans lequel évolue mon entreprise formatrice (C2).	
1.3.1.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les conditions d'exploitation imposées par l'ordonnance sur les installations de transport à câbles et de justifier l'importance de ces dispositions (C5).	1.3.1.2 Je suis capable d'illustrer par l'exemple la manière dont les dispositions légales pertinentes sont mises en œuvre au sein de mon entreprise formatrice. Je me conforme scrupuleusement aux prescriptions en vigueur dans mon domaine de compétences (C3).	
1.3.1.3 Les employés de remontées mécaniques présentent les associations de la branche et en décrivent les activités; ils expliquent leur rôle dans la recherche de solutions aux problèmes actuels et la refonte des structures de la branche (C2).	1.3.1.3 Je présente les diverses associations patronales et salariales du secteur ainsi que les instances jouant un rôle majeur pour mon entreprise formatrice et en décris l'action au travers d'exemples concrets (C2).	

<p>1.3.1.4 Les employés de remontées mécaniques décrivent les objectifs et éléments d'une charte d'entreprise et d'une stratégie commerciale; ils en illustrent la portée au travers d'exemples concrets (C2).</p>	<p>1.3.1.4 Je décris la politique commerciale de mon entreprise formatrice et suis capable d'en expliquer le sens et la teneur à un profane en utilisant mes propres mots (C2).</p>	
<p>1.3.1.5 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer l'aménagement des horaires et de définir un système simple de liaisons (C3).</p>	<p>1.3.1.5 Je suis capable de définir moi-même un système de liaisons à la fois sûres et ponctuelles et d'en expliquer l'aménagement à la clientèle (C3).</p>	

### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Pensée systémique
- 2.3 Stratégies d'apprentissage

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.3 Aptitude à la communication

### 1.3.2 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques saisissent l'importance des attentes de la clientèle et adaptent leur attitude en conséquence. Ils connaissent leurs propres aptitudes et leurs capacités d'amélioration, analysent en toute objectivité les effets de leur conduite, ciblent leur mode de communication en fonction de leurs interlocuteurs et sont capables d'instaurer un dialogue constructif en cas de conflit. Ils sont capables de répondre à des questions courantes et de donner des informations importantes dans une seconde langue.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
	1.3.2.1 Je comprends les desiderata de chaque catégorie de clients et modifie ma conduite de façon à y répondre (C3).	1.3.2.1 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure d'identifier et de décrire à travers des jeux de rôle les besoins de chaque catégorie de clients (C3).
	1.3.2.2 Je suis conscient de l'importance de ma conduite à l'égard de la clientèle et suis capable d'en mesurer objectivement les effets afin de m'améliorer en permanence (C5).	1.3.2.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer l'importance de leur conduite face à la clientèle et d'en analyser les effets sur cette dernière à travers des jeux de rôle (C5).
	1.3.2.3 Je suis capable de conformer mon allure, ma tenue vestimentaire, mon langage et mon expression corporelle aux objectifs de mon entreprise et de modifier mon comportement en fonction de la clientèle (C3).	1.3.2.3 Les employés de remontées mécaniques expliquent pourquoi il importe de soigner son apparence physique, sa tenue vestimentaire, son langage et son expression corporelle; ils en analysent les effets sur la clientèle, les supérieurs hiérarchiques et les collaborateurs, et s'efforcent éventuellement de les améliorer (C5).
	1.3.2.4 J'explique au travers d'exemples les malentendus et les problèmes de communication rencontrés avec la clientèle (C2).	1.3.2.4 Les employés de remontées mécaniques expliquent l'origine des conflits et autres problèmes de communication rencontrés avec la clientèle et sont capables de décrire ces derniers au travers d'exemples caractéristiques (C2).

	<p>1.3.2.5 Je suis capable de mener une conversation avec un client de manière ciblée au guichet, par téléphone ou par e-mail en lui présentant avec conviction et professionnalisme les produits et autres prestations proposés par mon entreprise formatrice (C3).</p>	<p>1.3.2.5 Les employés de remontées mécaniques sont capables de mener une conversation fictive avec un client de manière ciblée en lui présentant avec conviction et professionnalisme les produits et autres prestations proposés (C3).</p>
	<p>1.3.2.6 Je connais les curiosités et destinations touristiques de ma région et suis en mesure de donner à tout moment à mes clients des informations actuelles (C3).</p>	
<p>1.3.2.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables de mener, dans une seconde langue, une conversation simple avec un client (C3).</p>	<p>1.3.2.7 Je donne à la clientèle, dans une seconde langue, des informations importantes sur l'entreprise ainsi que sur les curiosités et autres lieux touristiques (C3).</p>	
	<p>1.3.2.8 J'analyse l'image de marque de mon entreprise, mets en évidence les points positifs et les points négatifs et propose des solutions appropriées pour remédier à ces derniers (C5).</p>	<p>1.3.2.6 Les employés de remontées mécaniques expliquent pourquoi il est essentiel que leur entreprise jouisse d'une bonne réputation et d'une bonne image de marque dans l'opinion, et en tirent des enseignements pour leur propre domaine de compétences (C3).</p>

### Compétences méthodologiques

- 2.4 Méthodes de conseil et de vente

### Compétences sociales et personnelles

- 3.3 Aptitude à la communication
- 3.4 Capacité à gérer des conflits
- 3.6 Civilité

### 1.3.3 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables de manipuler les équipements de secours selon les règles de l'art et conformément aux dispositions légales; ils procèdent à des sauvetages avec tout le professionnalisme requis.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.3.3.1 Les employés de remontées mécaniques énumèrent les règles fondamentales applicables en matière de sauvetage; ils en expliquent les dispositions d'exécution et témoignent de leur importance au travers d'exemples pertinents (C2).	1.3.3.1 J'applique les directives d'exploitation en matière de sauvetage (plan de secours) et en tire les conséquences qui s'imposent pour mon propre travail (C5).	1.3.3.1 Les employés de remontées mécaniques analysent le plan de secours d'une entreprise type (C2).
1.3.3.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire le montage, le mode de fonctionnement et la finalité des engins de sauvetage; ils justifient le recours à ces appareils dans diverses situations et autres cas de figure (C5).	1.3.3.2 Je manipule les engins de sauvetage selon les règles de l'art et sélectionne les bons appareils en fonction de la situation donnée (C3).	1.3.3.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent le montage, le mode de fonctionnement et la finalité des engins de sauvetage et les manipulent selon les règles de l'art (C3).
1.3.3.3 Les employés de remontées mécaniques décrivent les différents types de secours possibles et indiquent, justifications à l'appui, les moyens de sauvetage à mettre en œuvre en fonction des situations rencontrées (C5).	1.3.3.3 Je décris les différents types de secours possibles et indique, justifications à l'appui, les moyens de sauvetage à mettre en œuvre en fonction des situations rencontrées (C2).	1.3.3.3 Les employés de remontées mécaniques mettent en évidence les avantages présentés par les différents types de secours existants et réalisent des sauvetages dans des situations simples (C3).

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité

#### **1.4 Objectif général: maintenance**

L'inspection et la maintenance des bâtiments de l'entreprise ainsi que des équipements techniques sont autant de garants de la valeur et du bon fonctionnement des installations de transport à câbles. Les employés de remontées mécaniques contribuent, par leur respect des prescriptions légales et instructions techniques ainsi que par la programmation et la réalisation des travaux de révision et de remise en état, à réduire l'ampleur des dommages et la durée d'immobilisation et ainsi à préserver tant la sécurité que la capacité de fonctionnement de l'entreprise.

##### **1.4.1 Objectif particulier**

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'énoncer les principes juridiques et techniques de base qui régissent la maintenance des installations de transport à câbles ainsi que de mettre en œuvre et de consigner par écrit les opérations correspondantes.

<b>Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle</b>	<b>Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice</b>	<b>Objectifs évaluateurs Cours interentreprises</b>
1.4.1.1 Les employés de remontées mécaniques expliquent les objectifs, fonctions, principes juridiques et normes techniques régissant la maintenance des machines et autres installations de transport à câbles (C2).	1.4.1.1 J'illustre par l'exemple les objectifs, fonctions, principes juridiques et normes techniques régissant la maintenance des machines et autres installations de transport à câbles. J'explique et évalue les conséquences du non-respect de ces normes (C2).	
1.4.1.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent les procédures et instruments de saisie des données et de rédaction des rapports. Ils expliquent la façon dont les listes de contrôle sont établies et utilisées (C2).	1.4.1.2 Je saisis consciencieusement les données nécessaires à la maintenance des installations, rédige correctement les rapports et me sers des listes de contrôle usuelles (C3).	

#### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

#### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité



### 1.4.2 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'assurer, conformément au cahier des charges, la maintenance des différents systèmes de remontées sur le plan mécanique et d'appliquer les méthodes et mesures adéquates pour garantir leur remise en état.

<b>Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle</b>	<b>Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice</b>	<b>Objectifs évaluateurs Cours interentreprises</b>
1.4.2.1 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure de décrire les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des entraînements, engrenages et freins, et d'expliquer tant leur finalité que leurs fonctions (C2).	1.4.2.1 J'utilise à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des entraînements, engrenages et freins. Je vérifie consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).	1.4.2.1 Les employés de remontées mécaniques utilisent à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des entraînements, engrenages et freins. Ils vérifient consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).
1.4.2.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les impératifs en matière d'entretien et de maintenance des câbles, guide-câbles et dispositifs de tension ainsi que de décrire les instruments, les mesures et le processus à suivre (C2).	1.4.2.2 J'utilise à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des câbles, guide-câbles et dispositifs de tension. Je vérifie consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).	1.4.2.2 Les employés de remontées mécaniques utilisent à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des câbles, guide-câbles et dispositifs de tension. Ils vérifient consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).
1.4.2.3 Les employés de remontées mécaniques sont capables de décrire les procédures d'entretien et de maintenance des convoyeurs, véhicules et dispositifs de remorquage et d'en expliquer la finalité et les fonctions (C2).	1.4.2.3 J'utilise à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance des convoyeurs, véhicules et dispositifs de remorquage. Je vérifie consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).	
1.4.2.4 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les instruments, mesures et procédures d'entretien de l'équipement de la ligne (C2).	1.4.2.4 J'utilise à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance de l'équipement de la ligne. Je vérifie consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).	1.4.2.3 Les employés de remontées mécaniques utilisent à bon escient les instruments, mesures et procédures d'entretien et de maintenance de l'équipement de la ligne. Ils vérifient consciencieusement le résultat des travaux à l'aide de listes de contrôle (C3).

### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité

### 1.4.3 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques maîtrisent les techniques de lubrification et décrivent les lubrifiants à base de graisse et d'huile. Ils sont en mesure de planifier et d'exécuter les travaux qui relèvent de leur champ de compétences.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.4.3.1 Les employés de remontées mécaniques sont en mesure de classer les lubrifiants et de décrire les propriétés, usages, avantages et inconvénients des différentes huiles et graisses ainsi que leur procédure de récupération et d'élimination (C2).	1.4.3.1 J'utilise les lubrifiants, graisses et huiles à bon escient et observe rigoureusement les instructions d'usage édictées par l'entreprise tant sur un plan économique qu'écologique (C3).	1.4.3.1 Les employés de remontées mécaniques utilisent les lubrifiants, graisses et huiles à bon escient et observe rigoureusement les instructions d'usage édictées par l'entreprise tant sur un plan économique qu'écologique (C3).
1.4.3.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les normes légales et autres instructions d'exploitation relatives à la planification des travaux de lubrification. Ils décrivent la mise sur pied et la finalité d'une telle planification (C2).	1.4.3.2 Je décris les normes légales ainsi que les instructions données par l'usine quant à la planification des travaux de lubrification. Je mets en place un calendrier de réalisation des travaux et des objectifs (C3).	1.4.3.2 Les employés de remontées mécaniques décrivent les normes légales et autres instructions d'exploitation relatives à la planification des travaux de lubrification ainsi que la mise sur pied et la finalité d'une telle planification (C2).

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

### Compétences sociales et personnelles

- 3.7 Résistance physique et psychique
- 3.8 Conscience écologique

#### 1.4.4 Objectif particulier

Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les impératifs existant en matière de nettoyage, d'entretien et de maintenance des espaces de vente, des lieux ouverts au public et des locaux d'exploitation mais aussi des installations, des machines, des appareils et des matériaux d'exploitation; ils exécutent personnellement tous les travaux de nettoyage.

Objectifs évaluateurs Ecole professionnelle	Objectifs évaluateurs Entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs Cours interentreprises
1.4.4.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les impératifs existant en matière de nettoyage des espaces de vente, des lieux ouverts au public, des locaux d'exploitation, des installations, des machines, des appareils et des matériaux d'exploitation du point de vue des visiteurs, des supérieurs hiérarchiques et des collaborateurs (C2).	1.4.4.1 Je suis capable de répondre aux impératifs qui sont ceux des visiteurs, des collaborateurs et la direction de l'entreprise en termes de nettoyage des espaces de vente, des lieux ouverts au public, des locaux d'exploitation, des installations, des machines, des appareils et des matériaux d'exploitation mais aussi de formuler mon propre code de conduite en la matière (C3).	1.4.4.1 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer les impératifs existant en matière de nettoyage des espaces de vente, des lieux ouverts au public, des locaux d'exploitation, des installations, des machines, des appareils et des matériaux d'exploitation du point de vue des visiteurs, des supérieurs hiérarchiques et des collaborateurs (C2).
1.4.4.2 Les employés de remontées mécaniques sont capables d'expliquer la procédure de nettoyage propre à chaque compartiment d'exploitation d'une entreprise d'installations de transport à câbles et de décrire l'importance que revêt chacune des phases de cette procédure (C2).	1.4.4.2 Je comprends chacune des phases de la procédure de nettoyage en vigueur dans mon entreprise formatrice et mets en évidence à l'aide d'exemples éclairants leur portée respective ainsi que leurs liens de corrélation (C3).	1.4.4.2 Les employés de remontées mécaniques maîtrisent la procédure de nettoyage propre à chaque compartiment d'exploitation d'une entreprise d'installations de transport à câbles et décrivent l'importance que revêt chacune des phases de cette procédure (C3).
1.4.4.3 Les employés de remontées mécaniques expliquent les propriétés et le mode de fonctionnement des machines, appareils et détergents classiques. Ils montrent comment les utiliser à bon escient (C2).	1.4.4.3 Je décris à l'aide d'exemples types les propriétés et le mode de fonctionnement des machines, appareils et détergents ainsi que leur utilisation, conforme ou non-conforme (C3).	1.4.4.3 Les employés de remontées mécaniques expliquent les propriétés et le mode de fonctionnement des machines, appareils et détergents classiques, et les utilisent à bon escient (C3).

#### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

**Compétences sociales et personnelles**

- 3.7 Résistance physique et psychique

## **2 Compétences méthodologiques**

### **2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes**

Afin de résoudre les problèmes tant professionnels que personnels qu'ils rencontrent dans le cadre de leurs activités, les employés de remontées mécaniques ont recours à des méthodes et des moyens qui leur permettent tout à la fois de maintenir l'ordre, de fixer des priorités, de distinguer les tâches en relation avec la clientèle de celles qui ne le sont pas, de mettre au point des procédures rigoureuses et cohérentes et enfin de garantir la sécurité au travail. Ils programment leur travail par étapes successives, l'accomplissent avec efficacité en fonction des objectifs fixés et l'analysent méthodiquement à la fin de chaque étape.

### **2.2 Pensée systémique**

La clé de la réussite des entreprises de remontées mécaniques réside dans la gestion rationnelle de tous les systèmes d'exploitation. Avec la mise en réseau des flux d'information et l'interconnexion croissante des domaines d'activités, les systèmes d'appoint tels que les terminaux de paiement, les services météorologiques, les programmes informatiques et autres logiciels d'exploitation ne cessent de gagner en importance. Aussi les employés de remontées mécaniques doivent-ils connaître et comprendre les rouages de ces systèmes pour être en mesure de les utiliser avec compétence et professionnalisme.

### **2.3 Stratégies d'apprentissage**

Les employés de remontées mécaniques disposent de diverses stratégies pour accroître le bénéfice de leur apprentissage et tirer le meilleur parti des formations qu'ils suivront tout au long de leur vie. Parce que chaque style d'apprentissage est différent, ils réfléchissent à leur propre approche en la matière et l'adaptent en fonction des problèmes et des exercices rencontrés. Ils ont recours à des stratégies éprouvées, qui ont pour effet de stimuler leur plaisir d'apprendre et de les inciter à s'instruire par eux-mêmes et à prolonger leur formation tout au long de leur vie.

### **2.4 Méthodes de conseil et de vente**

Les clients subissent toutes sortes d'influences d'ordre économique et social. C'est dire si le choix de tel ou tel produit est essentiellement dicté par un comportement de vente orienté vers le client. Aussi les employés de remontées mécaniques recourent-ils à des méthodes de conseil et de vente capables de répondre tant aux attentes de la clientèle qu'aux besoins de l'entreprise.

## **3 Compétences sociales et personnelles**

### **3.1 Autonomie et responsabilité**

Qu'ils travaillent dans des entreprises de petite ou grande envergure, les employés de remontées mécaniques ont une part de responsabilité dans l'exploitation des remontées mécaniques. Dès lors, ils sont prêts à assumer pleinement les décisions qu'ils sont amenés à prendre et s'acquittent consciencieusement de leur travail.

### **3.2 Flexibilité et apprentissage la vie durant**

Le secteur des installations de transport à câbles étant soumis à une évolution constante, il est impératif de savoir s'adapter rapidement aux conditions en évolution et aux nouvelles contingences du métier. Les employés de remontées mécaniques en sont parfaitement conscients et sont prêts à acquérir régulièrement de nouvelles connaissances et de nouvelles aptitudes ainsi qu'à se perfectionner tout au long de leur vie. Ils sont ouverts au changement et y participent

pleinement en adoptant une approche résolument créative. Ce faisant, ils contribuent à accroître leur compétitivité sur le marché du travail et favorisent leur épanouissement personnel.

### **3.3 Aptitude à la communication**

Toutes les activités liées à l'exploitation de remontées mécaniques s'articulent autour d'une communication ciblée et adaptée aux situations rencontrées. Les employés de remontées mécaniques se distinguent par leur caractère ouvert et spontané. Favorables au dialogue, ils maîtrisent les règles indispensables à une communication orale et écrite réussie et les mettent résolument en pratique.

### **3.4 Capacité à gérer des conflits**

Le quotidien des entreprises de remontées mécaniques fait souvent se côtoyer des individus aux opinions divergentes, d'où l'émergence quasi-inévitable de désaccords ou de conflits. Les employés de remontées mécaniques en sont conscients et réagissent avec calme et sérénité. Loin de se dérober à la confrontation, ils acceptent le dialogue en faisant preuve de tolérance à l'égard du point de vue d'autrui; ils analysent la situation en toute objectivité et recherchent des solutions constructives.

### **3.5 Aptitude au travail en équipe**

Selon les cas, la résolution des problèmes tant professionnels que personnels passe par l'individu ou par le groupe. Aussi les employés de remontées mécaniques sont-ils prêts à travailler en équipe. Ils connaissent les règles qui président à une collaboration fructueuse et ont déjà eu l'occasion de mener à bien des travaux collectifs.

### **3.6 Civilité**

Dans leurs activités quotidiennes, les employés de remontées mécaniques sont amenés à côtoyer des personnes très différentes les unes des autres, attendant toutes de leur interlocuteur un degré différent de courtoisie et d'entregent. Ils sont donc capables d'adapter leur conduite et leur façon de s'exprimer en fonction de la situation et des attentes de leur interlocuteur; ils savent se montrer à la fois ponctuels, avenants et dignes de confiance.

### **3.7 Résistance physique et psychique**

L'exploitation des remontées mécaniques implique des efforts tant physiques qu'intellectuels. Les employés de remontées mécaniques sont capables de gérer le stress et d'appréhender les tâches qui leur sont dévolues avec calme et sang froid; ils conservent la maîtrise de la situation même dans les circonstances les plus difficiles.

### **3.8 Conscience écologique**

Les remontées mécaniques font partie de systèmes écologiques auxquels il s'agit de vouer toute l'attention voulue. Les employés de remontées mécaniques sont conscients que leurs activités se déroulent dans des domaines et des régions de montagne sensibles. Entre nature sauvage inviolée et tourisme de masse, ils accomplissent leurs tâches de manière réfléchie et contribuent par leur comportement à la protection de la nature. Ils prennent toutes les mesures pour éviter des effets néfastes à la nature

## B) Tableau des leçons dispensées par l'école professionnelle

La répartition des leçons sur les deux années d'apprentissage (4 semestres) s'opère en fonction des spécificités régionales, en accord avec les autorités compétentes et les prestataires de la formation à la pratique professionnelle concernés. Les objectifs évaluateurs assignés à la formation scolaire sont repris dans le catalogue correspondant.

Matières	Semestres				Nombre total de leçons
	1	2	3	4	
Enseignement professionnel					
- Exploitation des installations	60	20	20		100
- Technique des transports à câbles	20	40	20	20	100
- Processus d'exploitation (administration) et service à la clientèle	20	20	40	20	100
- Entretien		20	20	60	100
Cours de culture générale	60	60	60	60	240
Gymnastique et sport	20	20	20	20	80
Total	180	180	180	180	720

Les cours de gymnastique et de sport sont assurés en vertu de l'article 16, alinéa 1 de l'ordonnance du 14 juin 1976<sup>2</sup> sur l'enseignement de la gymnastique et des sports dans les écoles professionnelles.

---

<sup>2</sup> RS 415.022



## **C) Organisation, répartition et durée des cours interentreprises**

### **1 Objectif**

<sup>1</sup>Les cours interentreprises complètent la formation à la pratique professionnelle ainsi que la formation scolaire.

<sup>2</sup>La fréquentation des cours interentreprises est obligatoire pour toutes les personnes en formation.

### **2 Organe responsable**

L'organe responsable des cours interentreprises est l'association Remontées Mécaniques Suisse, à Berne.

### **3 Organes compétents**

Les organes chargés des cours interentreprises sont:

- a. la Commission de surveillance
- b. la Commission des cours.

### **4 Organisation de la Commission de surveillance**

<sup>1</sup>Les cours sont soumis au contrôle d'une Commission de surveillance composée de 5 membres.

<sup>2</sup>Les membres de la Commission sont élus pour une durée de 4 ans. Leur mandat est reconductible. La Commission se constitue elle-même.

<sup>3</sup>La Commission délibère et prend valablement ses décisions lorsqu'au moins deux tiers de ses membres sont présents. Les décisions sont prises à la majorité des présents. En cas d'égalité des suffrages, la voix du président ou de la présidente est prépondérante.

<sup>4</sup>Les délibérations de la Commission sont consignées dans un procès-verbal.

<sup>5</sup>La gestion administrative de la Commission de surveillance est assurée par l'association Remontées Mécaniques Suisses.

### **5 Mission de la Commission de surveillance**

La Commission de surveillance veille à ce que les cours interentreprises soient mis sur pied de façon uniforme et conformément à l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale. Ses tâches consistent notamment à:

- a. élaborer un programme pédagogique général sur la base du présent plan de formation;
- b. édicter des directives concernant l'organisation et le déroulement des cours;
- c. édicter des directives concernant l'équipement des salles de cours;
- d. coordonner et surveiller le déroulement des cours;

- e. veiller au perfectionnement professionnel du personnel chargé de l’instruction;
- f. rédiger des rapports à l’intention du comité de l’association Remontées Mécaniques Suisses.

## **6 Organisation de la Commission des cours**

<sup>1</sup>Les cours sont placés sous la direction d’une Commission des cours composée d’au moins 5 membres et mise sur pied par les organes responsables. Une représentation appropriée est accordée aux cantons participants.

<sup>2</sup>Les membres de la Commission sont nommés par l’assemblée générale des sections et associations cantonales de l’association Remontées Mécaniques Suisses. Leur mandat est re-conductible. Par ailleurs, la Commission des cours se constitue elle-même.

<sup>3</sup>La Commission des cours est convoquée aussi souvent que les affaires l’exigent.

<sup>4</sup>La Commission délibère et prend valablement ses décisions lorsqu’au moins deux tiers de ses membres sont présents. Les décisions sont prises à la majorité des présents. En cas d’égalité des suffrages, la voix du président ou de la présidente est prépondérante.

<sup>5</sup>Les délibérations de la commission sont consignées dans un procès-verbal.

## **7 Mission de la Commission des cours**

La Commission des cours est responsable de l’organisation des cours. Ses tâches consistent notamment à:

- a. mettre au point le programme des cours et le planning horaire en se fondant sur le programme général élaboré par la Commission de surveillance;
- b. élaborer les devis et les décomptes correspondants;
- c. nommer le personnel chargé de l’instruction et choisir les locaux;
- d. préparer les équipements nécessaires;
- e. fixer la date des cours, s’occuper de leur publication et de la convocation aux cours;
- f. surveiller la formation et veiller à ce que les objectifs pédagogiques soient atteints;
- g. veiller à la bonne coordination de la formation avec l’école professionnelle et les entreprises concernées;
- h. appuyer, si nécessaire, la mise à disposition de lieux de cours;
- i. rédiger des rapports pédagogiques à l’intention de la Commission de surveillance et des cantons participants;
- k. encourager et favoriser le perfectionnement professionnel du personnel chargé de l’instruction.

## **8 Convocation aux cours**

La Commission des cours se charge de convoquer les personnes en formation, en collaboration avec les autorités cantonales concernées; elle rédige à cet effet des convocations personnelles qu’elle remet aux entreprises formatrices.

## **9 Dates et durée des cours**

Les cours proposés aux employés des remontées mécaniques ont la durée suivante:

- première année d’apprentissage 18 jours
- deuxième année d’apprentissage 12 jours

Le volume des travaux et le niveau requis dépendent des Objectifs évaluateurs Cours interentreprises. Ils se répartissent de la manière suivante sur les cours.

Cours no.	Description du cours	Désignation du cours	Jours	Objectifs généraux	Objectifs particuliers		
1	Sécurité au travail / protection contre les incendies	ST/ PS	1	1.1	1.1.2		
2	Traitement des matériaux	TM	4	1.1; 1.2, 1.4	1.1.4	1.2.4	1.4.2
3	Electrotechnique, technique des fluides	El- t. fluides	5	1.2	1.2.2	1.2.3	
4	Technique des installations de transport à câbles I	T- IC	5	1.1; 1.2	1.1.4	1.2.1	1.2.4
5	Technique des installations de transport à câbles II	T- IC	5	1.1; 1.2	1.1.4	1.2.4	
6	Technique des installations de transport à câbles III	T- IC	5	1.1; 1.2 ; 1.3	1.1.4	1.2.3	1.3.4
7	Entretien	E	5	1.4	1.4.2	1.4.3	1.4.4

3 cours qui sont désignés dans une directive font l'objet d'une appréciation.

## D) Procédure de qualification

1.1 La qualification finale se déroule soit dans une école professionnelle, soit dans l'entreprise formatrice, soit dans une autre entreprise appropriée. Les personnes en formation se voient attribuer un poste de travail ainsi que tous les équipements nécessaires, en parfait état. Ils sont informés dans la convocation du matériel qu'ils sont autorisés à amener ou dont ils doivent se munir.

1.2 Les domaines de qualification à contrôler sont les suivants:

**a) Domaine de qualification: Contrôle des compétences pratiques (dernier semestre)**  
- sous la forme d'un travail pratique individuel (TPI) **16 – 40 heures**

### *Positions*

- Exploitation des installations
- Technique des transports à câbles
- Processus d'exploitation (administration) et service à la clientèle
- Entretien

**b) Domaine de qualification: Connaissances professionnelles (examen oral et/ou écrit) **2 heures****

### *Positions*

- Exploitation des installations
- Technique des transports à câbles
- Processus d'exploitation (administration) et service à la clientèle
- Entretien

**c) Domaine de qualification: Culture générale**

L'examen final dans le domaine de qualification «culture générale» est régi par l'ordonnance de l'OFFT concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale.

1.3 Notes

Notes	Travail fourni
6	Très bon
5	Bon
4	Satisfaisant
3	Faible
2	Très faible
1	Inutilisable

1.4 Évaluation<sup>1)</sup>

La norme de réussite, le calcul et la pondération des notes se basent sur l'ordonnance.

1) Suppression des normes de réussite, de l'attribution des notes, de la pondération et du calcul des notes (1.4 - 1.6)

## **E) Approbation et entrée en vigueur**

Le présent plan de formation entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2007.

Berne, le 7 décembre 2005

Remontées Mécaniques Suisses

Président  
sig. Hans Höhener

Remontées Mécaniques Suisses

Directeur  
sig. Peter Vollmer

Le présent plan de formation est approuvé par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie conformément à l'article 10, alinéa 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employé des remontées mécaniques du 9 décembre 2005.

Berne, le 9 décembre 2005

**OFFICE FEDERAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA  
TECHNOLOGIE**

La Directrice:  
sig. Ursula Renold

Les modifications du 18 décembre 2009 entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> février 2010

Berne, le 14 décembre 2009

Remontées Mécaniques Suisses

Président  
sig. Hans Höhener

Remontées Mécaniques Suisses

Directeur  
sig. Peter Vollmer

Les modifications du 18 décembre 2009 sont approuvées.

Berne, le 18 décembre 2009

**OFFICE FÉDÉRAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA  
TECHNOLOGIE**

La Directrice:  
sig. Ursula Renold

## Annexe:

Liste de la documentation nécessaire à la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale avec indication des organes de diffusion:

### Employée / Employé de remontées mécaniques AFP du 18 décembre 2009

Ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'employée de remontées mécaniques AFP/d'employé de remontées mécaniques AFP	- Office fédéral de la construction et de la logistique OFCL, <a href="http://www.bbl.admin.ch">www.bbl.admin.ch</a> (publications et imprimés) - Offices cantonaux compétents en matière de formation professionnelle
Plan de formation du 9 décembre 2005 (Etat le 18 décembre 2009)	Remontées Mécaniques Suisses
Documentation pédagogique composée de:  Directives relatives à la documentation pédagogique du 16 décembre 2009	Remontées Mécaniques Suisses
Liste des équipements minimum du 30 mai 2007	Remontées Mécaniques Suisses
Cours <ul style="list-style-type: none"><li>○ Entreprise (guide méthodique type)</li><li>○ Ecole professionnelle</li><li>○ Cours interentreprises</li></ul> du 1 octobre 2009	Remontées Mécaniques Suisses
Rapport de formation du 16 décembre 2009	Remontées Mécaniques Suisses
Directives relatives à la procédure de qualification <ul style="list-style-type: none"><li>○ Bulletin de notes</li><li>○ Note d'expériences, attestation de compétences</li><li>○ Evaluation de l'entreprise</li><li>○ Rapport d'examen</li><li>○ TPI</li></ul> du 16 décembre 2009	Remontées Mécaniques Suisses
Modèles de feuilles	Remontées Mécaniques Suisses
Taxonomie et signification des niveaux de compétence C1 à C6 du 9 décembre 2005	Remontées Mécaniques Suisses

## **Taxonomie des objectifs évaluateurs**

Le classement des objectifs évaluateurs sur l'échelle taxonomique permet d'en déterminer le niveau de complexité. On distingue ainsi six niveaux de compétence, allant de C1 à C6:

### **C1 (Savoir)**

Restituer les informations assimilées et les utiliser dans des situations similaires (énumérer, connaître). Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques énumèrent les fonctions et les attributions de l'association Remontées Mécaniques Suisses.*

### **C2 (Comprendre)**

Restituer les informations assimilées mais également les comprendre (expliquer, décrire, démontrer, mettre en évidence). Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques expliquent pourquoi il importe de soigner son apparence physique, sa tenue vestimentaire, son langage et son expression corporelle.*

### **C3 (Appliquer)**

Utiliser les informations concernant certaines situations ou circonstances et les appliquer à différents cas de figure. Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques mettent évidence, lors des cours interentreprises, les problèmes et autres cas susceptibles de mettre la santé en danger et appliquent comme il se doit les mesures visant à protéger leur propre santé.*

### **C4 (Analyser)**

Décomposer des situations et les ramener à leurs différents éléments, découvrir la relation de ces éléments entre eux et saisir leur interaction. Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques sont capables d'analyser la capacité de fonctionnement des joints d'étanchéité et de procéder à leur montage et démontage dans les règles de l'art.*

### **C5 (Synthétiser)**

Combiner les différents éléments d'une situation entre eux pour en faire un tout, concevoir la solution à un problème. Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques expliquent les spécificités, le mode de fonctionnement et les paramètres techniques de différents systèmes de portes. Ils sont capables d'actionner correctement toutes les commandes et de réparer eux-mêmes les pannes.*

### **C6 (Evaluer)**

Juger et évaluer certaines informations, situations et solutions à l'aune de critères donnés. Exemple:

*Les employés de remontées mécaniques sont capables d'observer le temps et ses évolutions et d'en déduire les dangers potentiels pour l'exploitation des remontées mécaniques ainsi que pour leur propre travail; ils sont capables d'utiliser des cartes et des données météorologiques à bon escient.*