

## **Employée/Employé de remontées mécaniques AFP**

La **formation avec attestation de formation professionnelle de deux ans** est conçue spécialement pour le personnel de guichets et du service.

Dans cette formation, l'accent a été mis principalement sur les domaines suivants.

- Procédures d'exploitation (administration) et suivi de la clientèle
- Exploitation des installations de transport
- Technique des installations à câbles
- Maintenance

### **Activités:**

Les employé(e)s de remontées mécaniques AFP exerceront des activités en rapport avec la présentation de l'entreprise à un niveau global ainsi que le service, la surveillance et la maintenance des installations de transport à câbles. Dans le cadre des règles de sécurité, ils sont autorisés à exécuter des activités sous la surveillance et la direction du responsable technique. Les employé(e)s de remontées mécaniques AFP sont responsables du service aux caisses, informent les hôtes, transmettent les informations, conduisent et dirigent les véhicules, aident lors du chargement et déchargement de marchandises. Ils sont responsables de l'ordre dans les stations et aident aux travaux administratifs et manuels.

### **Exigences:**

- Plaisir/ bon contact avec la clientèle
- Capacité de communication et de gestion des conflits
- Autonomie
- Flexibilité
- Compréhension technique

### **Conditions:**

- Diplôme de fin d'école obligatoire
- Des connaissances en langues étrangères constituent un atout

### **Formation:**

Formation professionnelle de base et attestation fédérale de formation. La formation pratique a lieu dans une entreprise de la branche des remontées mécaniques. Pour satisfaire les exigences interentreprises, tous (-tes) les apprenant(e)s sont réunis

dans un centre de compétence où ils remplissent l'obligation de formation lors de cours-bloc et acquièrent les automatismes et les compétences pratiques liées à la profession.

### **Formation continue:**

- Mécatronicien/ne de remontées mécaniques CFC (avec certificat fédéral de capacité)
- Spécialiste des installations de transport à câbles (avec brevet fédéral EP)

### **Adresses de contact :**

Remontées Mécaniques Suisses  
Dählhölzliweg 12  
3000 Berne 6  
tél. 031 359 23 33  
fax 031 359 23 10  
[info@seilbahnen.org](mailto:info@seilbahnen.org)  
[www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org)

Centre de formation RMS  
Zeughausstr. 19  
3860 Meiringen  
tél. 033 972 40 00  
fax 033 972 40 01  
[ausbildungszentrum@seilbahnen.org](mailto:ausbildungszentrum@seilbahnen.org)  
[www.skz-meiringen.ch](http://www.skz-meiringen.ch)