



Communiqué de presse

Thoune, le 25 octobre 2019

Swiss Mountain Award 2019

Le prix de l'innovation va à Laax

Hier à Thoune, le colloque de la branche Forum Remontées Mécaniques Suisses a été l'occasion de remettre le huitième Swiss Mountain Award. Le prix récompensant une prestation particulièrement innovante dans les remontées mécaniques est allé à Weisse Arena Bergbahnen AG pour son application mobile Inside Laax.

Tous les deux ans, l'association faîtière Remontées Mécaniques Suisses (RMS) récompense une prestation ou un projet exemplaire dans la branche suisse des transports à câbles en attribuant le Swiss Mountain Award. Le prix est doté de dix mille francs. Des trois projets nommés (voir verso), c'est l'application Inside Laax de la société Weisse Arena Bergbahnen AG qui est sortie du lot. La remise du prix a eu lieu hier après-midi devant quelque quatre-cents personnes réunies au Forum Remontées Mécaniques Suisses organisé à Thoune.

L'application Inside Laax est une plateforme mobile destinée aux hôtes du domaine de Flims/Laax. Elle permet notamment de voir à quelle installation il y a le moins de queue, comment se rendre facilement à la via ferrata ou quelle est la soirée à ne pas rater. En quelques clics, le client peut réserver toutes sortes de prestations, d'une place de parc à l'équipement de ski en passant par une table au restaurant. En outre, l'application offre des composants plus ludiques: elle enregistre les kilomètres parcourus afin de pouvoir établir un classement avec d'autres participants. Enfin, la plateforme est reliée à un système de points bonus pouvant être employés pour régler ses achats dans la boutique de l'application.

Une plus-value pour les hôtes

Dans son discours, Monika Bandi Tanner, présidente du jury et codirectrice du centre de recherche en tourisme de l'Université de Berne, a loué le caractère interactif et la force d'innovation exemplaire de l'application. Celle-ci regroupe de nombreuses prestations utiles aux hôtes sur une seule et même plateforme. On peut réserver, se situer sur une carte, obtenir des informations en temps réel, communiquer avec ses amis, se mesurer dans une concurrence ludique... et récolter des points de fidélité. «Le client est au centre de l'application, il bénéficie d'une belle plus-value», explique Bandi-Tanner.

L'application se révèle également intéressante pour les prestataires touristiques, puisqu'elle décompte les différents types d'hôtes sur place et montre ce dont ils ont besoin. Ces données permettent d'axer encore davantage l'offre et les processus sur la clientèle.

Légende de la photo: Le Swiss Mountain Award 2019 va à Laax: (de g. à d.) Erich Megert (Sisag, sponsor du prix), la délégation de l'entreprise victorieuse Weisse Arena Bergbahnen AG avec Martin Hug, Eliane Bernasocchi-Volken et Claude Bravi, le président de RMS Hans Wicki.

Renseignements

Hans Wicki, président | 079 632 72 48

Bruno Galliker, porte-parole pour la Suisse romande | 078 899 01 85



Swiss Mountain Award 2019 Les trois projets sélectionnés

Application Inside Laax (Weisse Arena Bergbahnen AG)

Le domaine de Weisse Arena (Laax) a développé une application créative et conviviale pour organiser le séjour parfait du visiteur («Customer Journey»). En reliant l'application à leurs abonnements de ski, les hôtes obtiennent des informations en temps réel, comme des webcams ou des relevés de température, mais aussi leurs propres données de mouvement (pistes parcourues, nombre de remontées empruntées, dénivelé). L'application sert aussi de plateforme sociale sur laquelle les clients peuvent entrer en lien les uns avec les autres et interagir. D'autres offres sont également ou bientôt disponibles: achat d'un forfait, réservation d'une place de parc, d'une table au restaurant ou d'un cours, location d'équipements, commande de plats... Enfin, l'application attire de par son côté jeu vidéo. En l'utilisant, l'hôte peut récolter des points de différentes manières, points qu'il peut ensuite convertir en argent dans certains restaurants.

Contact: Claude Bravi, Head of Digital Customer Experience / 081 927 70 47 / claude.bravi@laax.com

Plus ancien funiculaire électrique de Suisse (Bürgenstockbahn AG)

Le funiculaire du Bürgenstock est le premier funiculaire électrique construit en Suisse: il a été mis en service en 1888. L'exploitation de l'installation a été stoppée en 2011, avant que le funiculaire ne soit rendu au public complètement assaini en 2017. La rénovation s'est concentrée sur l'héritage historique du plus ancien funiculaire électrique du pays. Le tracé est resté le même, tout comme le design des véhicules. Dans le musée de la station aval à Kehrsiten, l'histoire du funiculaire a été davantage mise en avant et complétée d'illustrations originales. À la station amont, l'imposante roue motrice de l'ancien funiculaire a été conservée et intégrée dans la construction de l'hôtel. Arriver dans le domaine du Bürgenstock en bateau-navette privé puis avec le funiculaire offre aux hôtes une expérience unique.

Contact: Christoph Meier, chef d'exploitation / 041 612 64 64 / christoph.meier@buergenstock.ch

Matterhorn Glacier Ride (Zermatt Bergbahnen AG)

En montant au Petit Cervin (3821 mètres d'altitude), le Matterhorn Glacier Ride devient la télécabine à mouvement continu tricâble la plus haute du monde. Les luxueuses cabines dessinées par l'entreprise Pininfarina (Ferrari / Maserati) sont équipées d'un sol panoramique en verre et de sièges chauffants en cuir et en alcantara. L'extérieur de quatre cabines est de plus orné de milliers de cristaux Swarovski et d'un éclairage LED. Après trois minutes depuis le départ, perché à 170 mètres du sol, le sol en verre jusqu'alors laiteux devient transparent et ouvre une vue splendide sur les montagnes et glaciers survolés. La construction de l'installation en haute montagne a qui plus est dû relever des défis logistiques et humains considérables face à des conditions atmosphériques difficiles à plus d'un égard.

Contact: Sandra Stockinger, responsable Marketing et vente / 027 966 01 01 / sandra.stockinger@zbag.ch

Informations sur le Swiss Mountain Award: www.remontees-mecaniques.ch/SwissMountainAward-f

Sponsor du Swiss Mountain Award 2019: Sisag, Altdorf/Monthey, www.sisag.ch